馬偕學校財團法人馬偕醫學院

大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

聽力暨語言治療學系自我評鑑報告

聯絡人： 吳 淑 玲

聯絡電話：02-26360303#1501

電子郵件：debby@mmc.edu.tw

單位主管：林鴻清 （簽章）

**自我評鑑報告書**

**目 錄**

**摘要**...........................................................iii

**第一章、導論**.....................................................1

壹、馬偕醫學院概.............. ..........................1

貳、聽力暨語言治療學系歷史沿革...........................1

參、畢業學分與課程.......................................2

肆、師資陣容.............................................2

伍、自我評鑑過程.........................................2

**第二章、自我評鑑之結果**...........................................4

**項目一：目標、核心能力與課程**

壹、現況描述.............................................4

貳、特色................................................15

參、問題與困難..........................................17

肆、改善策略............................................18

伍、總結................................................19

**項目二：教師、教學與支持系統**

壹、現況描述............................................20

貳、特色................................................30

參、問題與困難..........................................32

肆、改善策略............................................32

伍、總結................................................33

**項目三：學生、學習與支持系統**

壹、現況描述............................................34

貳、特色................................................47

參、問題與困難..........................................48

肆、改善策略............................................48

伍、總結................................................49

**項目四：研究、服務與支持系統**

壹、現況描述............................................50

貳、特色................................................58

參、問題與困難..........................................59

肆、改善策略............................................59

伍、總結................................................60

**項目五：自我分析、改善與發展**

壹、現況描述............................................61

貳、特色................................................66

參、問題與困難..........................................67

肆、改善策略............................................68

伍、總結................................................69

**第三章、結語**....................................................71

**摘要**

馬偕醫學院聽力暨語言治療學系於民國101年創系，迄今三年餘，預計於105年6月有首屆畢業生36位。目前有學士班一班，於大三時分為聽力組和語言治療組。至104年8月1日，有在校生114人、專任教師10人、兼任教師11人、2位專職約聘教學助理(聽力、語言各一位)、1位專職約聘行政人員。

104學年度自我評鑑之重點在呈現馬偕醫學院以耶穌基督救世服務人群的愛心，效法馬偕博士「寧願燒盡，不願銹壞」之精神，培育富有尊重生命、關懷弱勢族群之醫療專業人才，本學系以此為辦學特色，並實踐在落實教育目標、培育學生核心能力、建立學生學習成效評估機制、以及確保學生學習成效之作為。期望透過此自我評鑑的過程，能達致以下三項目的：（1）瞭解學生基本素養與核心能力之學習成效與變化；（2）從學生學習成效，調整課程結構、教師教學與各類學習資源之投入；及（3）引導學生投入有方向、有目標的學習歷程。

本自我評鑑報告書分為五個項目；項目一為目標、核心能力與課程；項目二為教師、教學與支持系統；項目三為學生、學習與支持系統；項目四為研究、服務與支持系統；項目五為自我分析、改善與發展。本自我評鑑報告書之佐證資料另外裝訂成冊。

面對外在環境的快速變遷，本學系不論是在老師的延攬、，優秀學生的招收、實習場所的爭取、以及各類研究教學合作活動的展開等，在在都充滿了挑戰。在過去這三年多的時間，學系歷經從無到有，點點滴滴逐步建構的過程。整體課程設計係以學生基本素養與核心能力之學習養成進行規劃設計，透過教學品質管理機制定期檢視及進行必要之調整，並引導學生了解自我，選擇未來投入的方向，從而設定自己有目標的學習歷程。雖然首屆學生尚未畢業，但有接觸過學生們的互動關係人都給予本學系學生表現高度肯定，也主動提供寶貴的見實習資源予系上的學生。而本學系教師群相對資淺，目前在課程教學及自我成長尚有許多進步的空間。本學系將秉持創立的初衷，透過持續的自我檢討與改善，力求落實教育目標、朝向達到充分培育學生核心能力與日益精進之教學品質而努力。

**第一章、導論**

**壹、馬偕醫學院概況**

馬偕醫學院於2009年創校招生，是隸屬於臺灣基督長老教會體系的醫學院，設校宗旨在於培養具「寧願燒盡，不願鏽壞」價值思想的質優專業醫事人才。目前有醫學系、護理學系、聽力語言治療系、全人教育中心、生物醫學研究所及長期照護研究所，全校共有81位專任教師，大學部學生476位。全校各處室積極合作，建置適合教學、學習、及生活之環境需求，並結合馬偕紀念醫院既有的臨床服務基礎、充沛的研究與教學能量，共同努力培育具有「愛人如己，關懷弱勢」，尊重生命的下一代專業人才。

**貳、聽力暨語言治療學系歷史沿革**

聽語學系於2012年4月26日成立，並於同年（101學年度）開始招生。

每一屆招收一班。除原本甄試、指考與繁星入學管道外，於104學年度開始新增由海外聯合招生管道進入學系就讀的新生。103學年度在學學生數114人，歷年來各屆學生人數如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入學年度 | 101 | 102 | 103 |
| 就讀新生 | 37 | 41 | 39 |
| 休學 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | 36 | 40 | 38 |

**參、畢業學分與課程**

本學系畢業學分為128學分，主要內容包括：[(佐證 導論\_1: 畢業學分與課程)](聽導論/佐證1-畢業學分與課程.pdf)

1. 通識教育28學分： 基本語言8學分、核心通識4學分、跨領域通識16學分。
2. 專業必修科目聽力組86學分，語言治療組87學分。
3. 選修科目4學分。

**肆、師資陣容**

本學系三年多以來隨課程開課情形逐年聘入師資，歷年來各學期專任教師人數如下[(佐證 導論\_2: 101-103教職員統計表及名冊)](聽導論/佐證2-101-103教職員統計表及名冊.pdf)：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 學年 | 101 | | 102 | | 103 | | 104 |
| 學期 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 |
| 教授 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 副教授 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 助理教授 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 8 |
| 講師 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合計 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 10 |

**伍、自我評鑑過程**

本學系由所有專任教師成立評鑑工作小組，並與專職約聘人員、系助理、以及系學會同學一同投入評鑑工作之準備，透過系務會議與9次評鑑工作會議協調相關工作的進行，逐步產生自評報告、各項資料目錄、附錄及佐證資料。[(佐證 導論\_3: 自我評鑑準備時程)](聽導論/佐證3-自我評鑑準備時程.pdf)104年6月邀請雅文兒童聽語文教基金會鄭欽明董事長以及本校總務長楊順聰教授至學系進行試評，依校外委員與校內委員評鑑建議經系務會議檢討，提出具體改善方式[(佐證 導論\_4: 自我評鑑作業活動紀錄)](聽導論/佐證4-自我評鑑作業活動紀錄.pdf) ，並於8月進行報告彙整修訂，並報評鑑中心。以下為各小組工作分配：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評鑑項目 | 負責教師 | 負責組員 |
| 項目一：  目標、核心能力與課程 | 劉靜如、吳尚諭 | 林雪梅 |
| 項目二：  教師、教學與支持系統 | 楊政謙 | 林雪梅 |
| 項目三：  學生、學習與支持系統 | 周芳綺、蘇珮甄 | 吳淑玲、吳宗翰 |
| 項目四：  研究、服務與支持系統 | 葉麗莉 | 吳淑玲 |
| 項目五：  自我分析、改善與發展 | 李沛群 | 廖芷毅 |
| 整體負責人 | 林鴻清 | 吳淑玲 |

**第二章、自我評鑑結果**

**項目一：目標、核心能力與課程**

**壹、現況描述**

**一、教育目標：**

本學系之創立乃係因應國家產業與醫療臨床人才需求，聽力語言科學學制的發展與深耕，傳承馬偕博士「寧願燒盡，不願銹壞」之精神，尊重生命、照顧弱勢族群、善盡社會責任的信念，旨在培養出優質具愛心的聽力師與語言治療師。因我國人口迅速老化，輔以生活型態的變遷，溝通障礙族群包括聽力障礙、語言遲緩、唇顎裂、聲帶病變、腦傷、智能不足、腦中風、失智等患者所佔人口比例逐年上升，對於聽語專業人力的需求因而日趨迫切。目前我國共有五個聽語專業人力大學院校培育機構，每年僅可培育約180位聽語專業人力。根據考試院（2014年）公告之資料顯示，截至103年11月止，取得語言治療師證書總數為921人，取得聽力師證書總數為356人。以 American Speech-Language-Hearing Association 2015年於該學會網站上所發布之2010-2020 聽力師職缺成長百分比為37%；語言治療師職缺成長百分比為23%，皆遠高於其他職業之平均職缺成長率。而若依據Enderby & Davies（1989）[[1]](#footnote-1) 所建議數據估算，聽語專業人力之需求約為每十萬人26.6名為最適當，以此指標值計算，我國之聽語專業人力需求約6,100人，加上多數現職專業人力集中在都會區，仍有許多偏鄉相關服務機構均缺乏聽語專業人員，顯見國內之聽語專業人才培育尚有很大之發展空間。本學系於101年4月獲准設立招生，每學年招收1個班級45名學生，101至103學年度學生總數共114名，專任教師人數目前有10位，且逐年增聘中，兼任教師目前為11位。

本學系創立目標，採務實性的教學策略，基礎與臨床教學並重。除建置全台最新穎且完整的教學環境與儀器設備，並結合醫療服務與研究，與具有百年以上臨床服務歷史的馬偕紀念醫院密切合作，提供學生「身、心、靈」完整之專業與醫療服務的訓練。除培育學生從事臨床醫療服務所需之聽語專業工作能力外，更重要的是養成其具備關懷弱勢的情懷，能以愛心為出發點關照所有個案，以彰顯上帝慈愛世人之心。聽力暨語言治療學系於創立之初設定教育目標時，即考慮涵蓋臨床服務、教育工作以及對社會大眾進行保健倡議等不同面向的訓練，以及培養學生進行研究與主動學習的能力。因此本學系教育目標為培育具下述能力之聽語專業人才：

1. 能（於醫療院所及相關機構）從事有關聽力及語言障礙之臨床服務工作。
2. 能從事有關聽力、語言障礙及聽覺口語之教育工作。
3. 具有從事聽力、語言相關研究之基本能力。
4. 具有終身自我主動學習、獨立解決問題的能力。
5. 具有從事於社區聽力語言保健醫療照護的倡導能力。

**二、核心能力：**

本學系依據所訂定教育目標，結合大學人才培育功能，兼顧國家產業與醫療臨床人才需求，規劃大學四年的課程與臨床之訓練，並訂立本學系學生四大核心能力如下：專業醫學基礎能力及專業聽語能力、人文關懷能力、管理及領導能力、教學能力及研究能力。

1. **專業醫學基礎能力及專業聽語能力**

專業能力係支持系教育目標當中關於執行臨床服務、教育工作以及對社會大眾進行保健倡議等工作的基礎能力。透過基礎醫學與科學的課程，養成學生的聽語專業醫學與科學基礎能力，使學生了解解剖生理的基本構造、影響聽力及語言的生理機制，經由學習這些相關學科，讓學生對聽、語相關的醫學有基本的認知。此外，透過各種如物理聲學、心理聲學、基礎聽力科學、言語科學等相關基礎學科的學習，加強學生專業聽力與語言的能力。學生在大一與大二的學習過程中，需完成基礎能力的訓練。在大二與大三的學習歷程中，則完成各種聽語之基礎測量與臨床障礙應用能力的加強及訓練，並開始於臨床醫院見習與實習。再於大四之訓練課程中，整合理論與實務結合之操作能力，差派學生至醫療院所展開為期七個月的臨床實務實習，為將來獨力從事聽語專業治療生涯的精進做預備。

1. **人文關懷能力**

所謂「人文關懷」，是對人的生存狀況的關注，包含對人類過去、現在和未來處境的興趣、人類和自然相對關係的好奇、對人的尊嚴和符合人性的生活條件的肯定，以及對人類的解放和自由的追求。聽力師或語言治療師不僅從專業的角度關心個案的狀況，執行相關評估與復建的工作，還要從「人文關懷」的角度與病人、家屬或合作團隊專業成員進行溝通。對於社會上不同角落所存在的問題，要能夠積極主動去面對，並努力嘗試可能的解決方案。本學系透過各種聽語專業臨床的基本知識傳授，並在學校聽語教學實習中心、馬偕紀念醫院和合作的臨床機構進行臨床技能訓練。大二開始即安排學生見習，提升學生有關聽語專業的基礎評估能力，及培養處理不同型態溝通障礙的知識，以促進其融會貫通與整合運用的能力；另外安排學生積極參與規劃在地社區服務（如：三芝地區國小暑期聽語篩檢活動），以培養其人文關懷能力。而在專業倫理、各類型溝通障礙相關專業課程、見實習活動與個案討論等過程中，老師們都會適時引入人文關懷的元素，以使學生在學習歷程中體會以專業能力服務人群、關懷弱勢的滿足與喜樂，更能確認自己具備為社會付出的能力，奠定未來保持關懷弱勢，發揚馬偕博士精神的基礎。

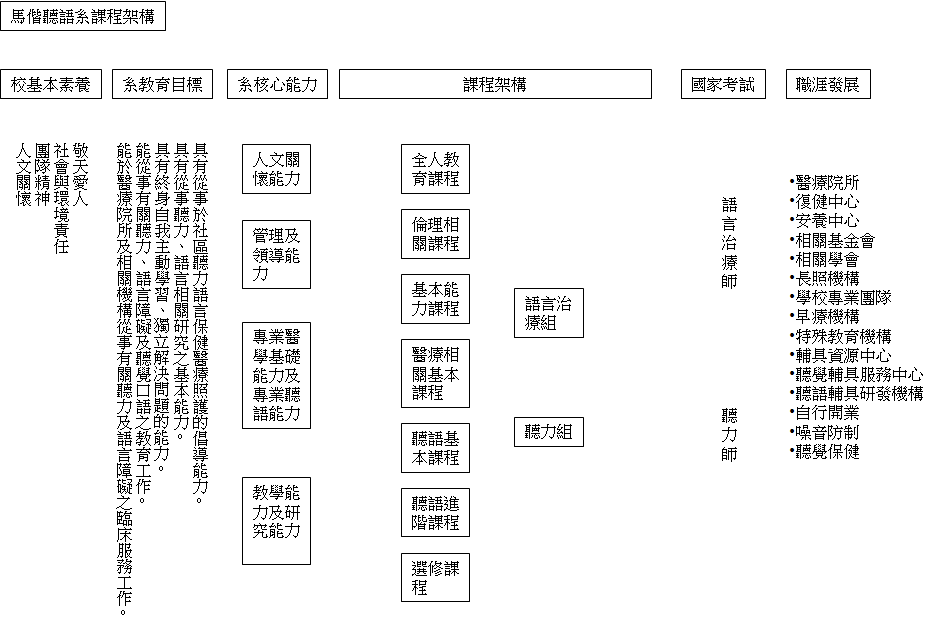
1. **管理及領導能力**

聽、語專業本身為跨領域整合的學門，而臨床工作上也需要和不同專業領域的專家一起合作，例如耳鼻喉科醫師、復健科、精神科、心理師、社工師、特教老師、物理治療師、職能治療師等等。如何培養相關的管理及領導能力，使學生們未來能夠有效進行團隊合作，亦是十分重要。而未來學生可能的職場環境也包括經營聽力所、語言治療所或類似提供助聽器選配服務的門市等，同樣需要具備良好的管理及領導能力。學生們透過上課、進行研究專案、見實習的過程中，實際領略管理與領導的重要性。而透過學習服務、系上活動、校外營隊和社區服務活動的參與，也實際磨練管理領導能力。

1. **教學能力及研究能力**

隨著專業課程的展開，在作業或報告的規劃上逐漸提升學生查詢與彙整資料的比重，以及判斷資訊品質的能力。於大四之訓練課程中，除了安排學生至醫療院所展開臨床實務實習之外，亦提供聽覺障礙與語言病理的專題討論課程，及個案與專題研究，以訓練學生在從事臨床工作時，能結合過去所學的理論與實務，觀察臨床實務需求，從事相關學術研究，並且養成主動自我學習與獨立解決問題的能力，為將來獨立從事專業聽語生涯的精進做預備。教師也會在個別的研究計畫中，適當帶領學生對其所興趣的題目，做深入的探討與研究。本學系並鼓勵學長姊帶領學弟妹，在專業知識與臨床技巧的精進上，互相傳授與切磋，培養其教學傳授的能力。期許本學系學生能透過此類綜合訓練，達到將學術領域學習的專業技能及知識與實務操作結合，且於離開學校後，隨時養成自我提升精益求精的能力，使其所學合乎時代需求，將所學服務病人，並且傳承督導後進，回饋社會實際需要。

**三、課程設計**

依據上述學系教育目標與核心能力，整體課程規劃概念如【圖1-1】所示。同時，因語言治療師法及聽力師法已分別於2008年7月與2009年1月審議通過，學生於本學系完成四年之修業（包括實習學分），將具備參與高考聽力師及語言治療師之應考資格，本學系亦將積極輔導學生順利考取證照，並輔導學生實際從事臨床聽力語言治療工作。

【圖1-1 】 馬偕聽語學系課程架構圖

依目前的課程規劃，學生於大一、大二採共同修業，學習聽力、語言之共同專業科目；其中，大一以培育醫學基礎知識如生理和解剖學、聽語相關基礎科學，以及溝通障礙基本概念為主，同時亦兼具人文教育及語言技能。而大二則開始修習聽力、語言和言語三大部分的相關基礎科學，並介紹諮商與行為療法等主要介入方式的基本概念，和臨床相關的聽力學、構音音韻異常、耳鼻喉科學概論等知識。此外透過全人中心的通識教育設計，提供學生兼具美學及人格教育的養成。這樣的訓練有助於學生們面對個案時可以保持評估問題的廣度與敏感度，並建立團隊合作的觀念，才能提供個案有效率的服務【圖1-2】。

【圖1-2】 馬偕聽語學系大一、大二同修業課程規劃

大三以後採聽力、語言分組學習進階專業科目，分別授以聽力、語言、言語異常之專業臨床知識。大四則安排學生於校外醫療院所實施臨床實習，使理論與實務能相互貫通。為能及早讓學生接觸臨床實務之理念，協助學生將理論與實務融會貫通，本學系從大二下學期開始即安排學生至馬偕紀念醫院見習課程，大三則與馬偕醫院合作規劃小規模實習。

下列表格顯示聽力組與語言治療組相關核心能力，再展開為數個核心能力子項目後所對應的相關課程。

在聽力組的課程規劃部分：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **學系(聽力組)核心能力** | **核心能力子項目** | **課程名稱** |
| **人文關懷** | 對人的生存關注，對人的尊嚴能肯定，對人類的處境有興趣 | 聽語專業與倫理、(全人教育) 從文學看道德-倫理學的基礎、邏輯導論、健康與人生、藝術鑑賞、全球化議題與科技、舞蹈與身心探索等 |
| **管理及領導**  **能力** | 認知聽、語專業本身即為跨領域整合的學門 | 聽語專業與倫理、聽力保健與噪音防護 、(全人教育)醫療經濟學導論、醫療行銷管理學 |
| **專業醫學基礎能力及專業**  **聽語能力** | 認識聲音物理學所研究之範疇 | 聽語科學中的數學與物理(共同一) |
| 聲音測量方法 | 語音聲學、助聽輔具原理及運用、聽力保健與噪音防護 |
| 了解聽覺系統之生理、解剖及心理 | 基礎聽力科學、聽語解剖及神經生理 |
| 認識聽覺中樞之生理 | 基礎聽力科學、聽語解剖及神經生理 |
| 熟悉響音心理學，因其為一切聽力檢查之基礎 | 基礎聽力科學 |
| 了解基本聽力評估工具之原理。例如：純音聽力檢查、聽阻聽力檢查、聽性腦幹反應及耳聲傳射等 | 聽力學導論、 臨床聽力學(基礎)、 臨床聽力學(基礎操作)、 臨床聽力學(進階 )、臨床聽力學(進階操作 )、電生理聽力學 、電生理聽力學(操作 ) |
| 認識聽覺病理學所研究之範疇 | 溝通障礙學導論 、耳鼻喉科學概論、 聽力障礙學 |
| 認識造成聽障之耳科疾病，了解其病理及臨床症狀和聽力症狀 | 聽語見習、嬰幼兒聽力學、平衡系統評估及復健、平衡系統評估及復健(操作 ) |
| 認識聽障病變處之四大區域，即外耳、中耳、內耳、及聽神經中樞系統， 清楚瞭解此四大類疾病之病理、症狀、治療原則，並從而了解那些情況係以聽力復健為原則。 | 聽語解剖及神經生理 、老人聽力學 |
| 了解其將來要服務之聽障疾病內容 | 基礎聽力實習(一) 、聽力保健及噪音防護 、基礎聽力實習(二) |
| 了解助聽器原理與應用，及人工耳蝸（電子耳）之調頻技術 | 溝通輔具原理及應用 、諮商原理與技術、助聽輔具原理及運用、助聽輔具原理及運用(操作)、人工電子耳學 |
| 了解聽能復健之各種原理：聽覺口語法、手語、全面性溝通 | 行為治療原理與技術、聽能復健學、(全人教育) 台灣手語 |
| **教學能力及**  **研究能力** | 能夠對專業人員做口頭報告，及協助專業人員從事研究。 | 研究方法、個案研究、聽覺障礙學專題討論 |

故本聽語學系聽力組學生於畢業之後，應具備以下之專業能力：

▓完整聽覺系統評估。

▓非器質性聽覺評估。

▓內耳前庭功能評估。

▓聽覺輔助器使用評估與驗配。

▓人工耳蝸（電子耳）術前與術後之聽力評估。

▓內耳前庭功能復健。

▓聽能創健、復健。

在語言組的課程規劃部分:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **學系(語言組)核心能力** | **核心能力子項目** | **課程名稱** |
| **人文關懷** | 對人的生存關注，對人的尊嚴能肯定，對人類的處境有興趣 | 聽語專業與倫理、(全人教育) 從文學看道德-倫理學的基礎、邏輯導論、健康與人生、藝術鑑賞、全球化議題與科技、舞蹈與身心探索等 |
| **管理及領導**  **能力** | 認知聽、語專業本身即為跨領域整合的學門 | 聽語專業與倫理、(全人教育)醫療經濟學導論、醫療行銷管理學 |
| **專業醫學基礎能力及專業聽語能力** | 語言系統之解剖與生理 | 聽語解剖及神經生理 |
| 語言中樞之解剖與生理 | 聽語解剖及神經生理 |
| 語言障礙評估之工具與方法 | 聽語見習、基礎語言治療實習(一)、溝通障礙評估方法 、溝通障礙治療原理與方法、基礎語言治療實習(二) |
| 熟悉溝通與諮詢技巧，因其為評估與治療之基礎 | 行為治療原理與技術、、諮商原理與技術、語言治療實習概論 |
| 造成語言障礙的疾病，了解其病理及臨床症狀 | 構音與音韻異常、嬰幼兒與學前兒童語言異常 、耳鼻喉科學概論、嗓音異常 、特殊言語異常(唇顎裂喉癌患者) |
| 語言障礙的分類與原因，並教導疾病之治療原則 | 運動言語異常、學齡兒童語言異常、語暢異常、神經性語言障礙、吞嚥異常、溝通輔具原理及應用、(全人教育) 台灣手語 |
| 語言科學所研究之範疇 | 言語科學、語言學概論、語音聲學、語音音韻學、兒童語言發展學 |
| 語言病理學所研究之範疇 | 溝通障礙學導論 |
| 具備進入更專業研究領域的基礎 | 研究方法、個案研究、語言病理專題討論 |
| **教學能力及**  **研究能力** | 能夠對專業人員做口頭報告，及協助專業人員從事研究。 | 研究方法、個案研究、語言病理專題討論 |

故本聽語學系語言組學生於畢業之後，應具備以下之專業能力：

▓語言障礙之評估、治療。

▓構音障礙之評估、治療。

▓說話流暢度障礙之評估、治療。

▓吞嚥障礙之評估、治療。

▓嗓音障礙之評估、治療。

▓溝通障礙之評估、治療。

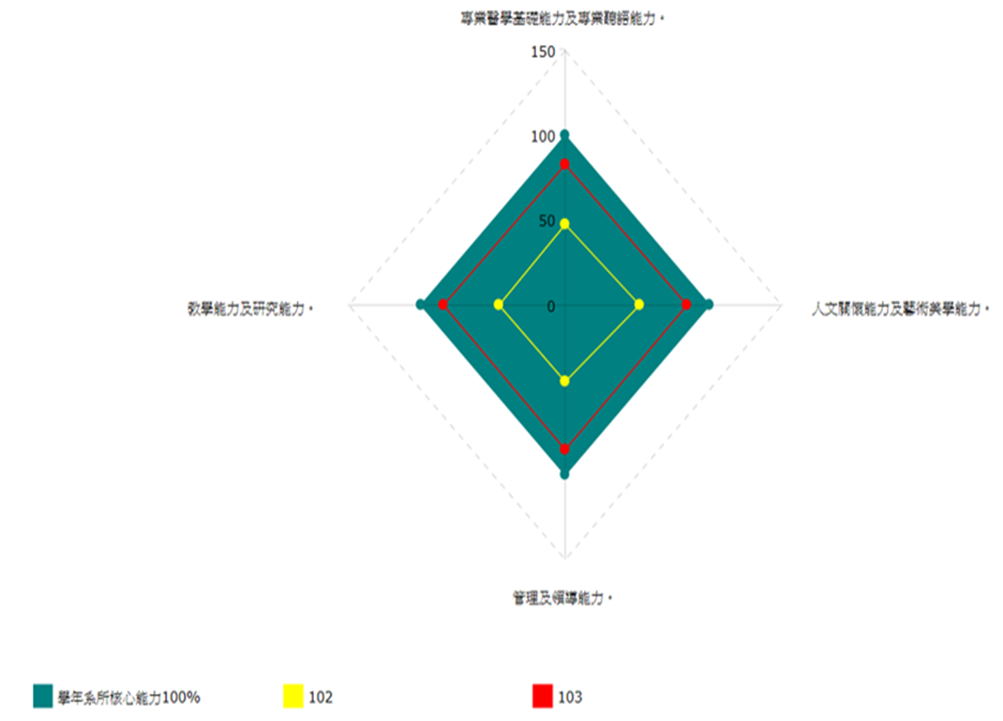
▓器質性口語溝通障礙之評估、治療。

▓語言溝通輔助系統之評估、設計。

選修課程部分：

為提供系上同學更多元的選習課程內容，目前開設選修科目有遺傳聽力語言障礙學、臨床神經及精神醫學概論、聽語科學中的數學與物理、心理語言學、聽覺口語法理論、聽覺口語法實務、特殊教育導論等課程。課程設計內容，以達成本學系畢業學分128學分最低門檻，其中通識課程學分28學分，本學系之專業必修科目聽力組86學分，語言治療組87學分，學系選修學分則需滿4學分。

所有開課資料均明列於學系網頁中，可供隨時參閱。此外在每學年新生入學時，系主任針對學系課程整體規劃加以概括介紹；每學期修課時，亦由導師加以輔導。另外本校亦開始建置全校課程地圖平台，目標為讓學生能藉此平台了解自我所需之能力，並達成自我學習目標與生涯規劃。透過此介面，學生可以了解自我所需之能力，逐步規劃與學習，並掌握目前修習成果與相對需要加強的方向，以期達成四年修業期間自我學習目標與生涯規劃之統整。以【圖1-3】為例，顯示某位學生經過102與103學年度的學習活動，在四項核心能力的養成，相對於與滿級分表現的差異。此外，透過課程地圖系統，老師們可以掌握整體開課目標與核心能力分配於各課程的現況，以及班級整體的成績表現，並可以跨學年的方式比較同一門課各屆同學們的表現。

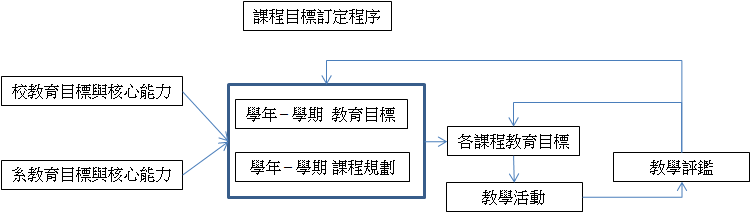


【圖1-3 】學生修課狀況與核心能力養成圖

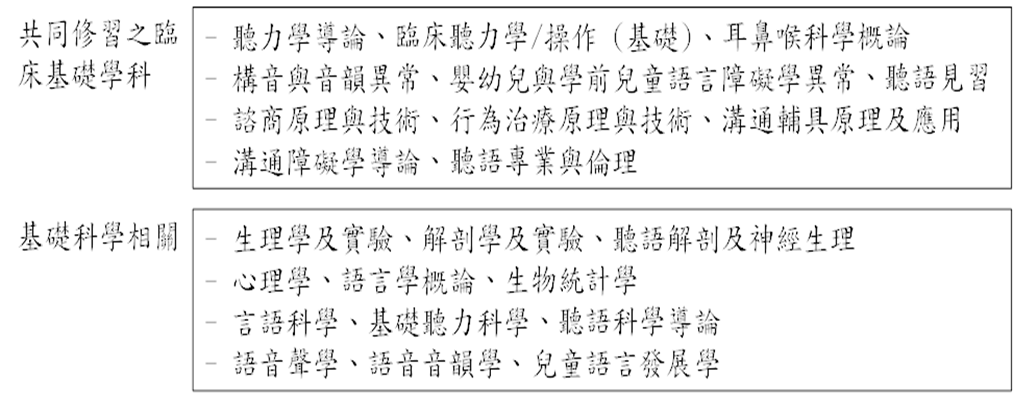
個別科目之課程大綱與課程目標，則於前一學期學生選課前至少兩周，公告於學校學系網頁上。於開學第一周上課時，該課任教老師再對整學期的課程規劃大綱，作進一步的完整說明，包括課程教學預設目標及內容、授課方式、每周課程進度及活動安排、學期評量方式、及期末預期達成的學習成效與學習成就等，以確認在學期開始之初，學生與教師對該課程之目標與內容，達成共同之暸解與認同([佐證 項目一\_1: 學科分類表-主修聽力學](聽項目一/佐證1-學科分類表-主修聽力學.pdf)；[佐證 項目一\_2: 學科分類表-主修語言治療](聽項目一/佐證2-學科分類表-主修語言治療.pdf))。

**四、課程規劃與回饋機制運作現況**

本學系課程規劃乃於創系之初透過邀請相關學者專家所討論設計，並由一到四年級課程架構逐步展開。學系設置學系課程委員會，邀請校外委員、系上學生代表一同審議檢討課規 與課程內容。並於民國104年開始，每年暑假期間召開課程規畫與檢討研習會，將學生的回饋、實習狀況、老師們彼此的經驗分享，以及其他互動關係人之回饋，進行整合，針對各課程之教學目標、核心能力之養成規劃，進行整體性的審視與調整。在取得共識後，作為下一年度的教學計畫之依據【圖1-4】。

【圖1-4 】課程目標訂定程序

以目前的規劃，基礎科學相關課程與共同修習之臨床學科如【圖1-5】所示。由物理、生理、解剖、心理和語言學為五大基礎，由這些領域的知識與描述觀點，支撐後續各種專業評估與治療的設計與驗證。而後續臨床專業課程的內容，如何與基礎科學課程和臨床入門課程銜接整合，則為課程規畫與檢討研習會的討論重點。以104年的年度課程規劃與檢討會議為例，其中一項討論決議，將整合基礎聽力科學與聽語解剖及神經生理這兩門課的生理部分的內容設計，並提高基礎聽力科學課程中關於心理聲學部分的授課比重[(佐證 項目一\_3: 課程規劃討論會議記錄)](聽項目一/佐證3%20課程規劃討論會議記錄.pdf) 。另外亦密切注意藥物治療、基因和幹細胞療法等相關領域的發展，考慮開設分子生物、免疫相關選修課程，或增設相關之基礎科學課程。

【圖1-5 】基礎科學相關課程與共同修習之臨床基礎學科

在教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度方面，主要是透過系務會議、系課程委員會、以及課程發展研習會等充分討論的過程，對教職員進行宣導並建立共識。對新進教職員則透過新進教師研習營之活動傳遞相關資訊；學生部分除授課老師於課程開始時進行說明之外，在系主任有約或其他師生座談活動與課程回饋活動中，亦多所交流，讓學生表達與認知所訂定之教育目標與核心能力。

**貳、特色**

溝通障礙所牽涉的專業領域、臨床技巧和對生活內涵的影響既深且廣。要能達成系上所設定的教育目標與核心能力之養成，除了合宜的規劃外，也需要對應的基礎資源加以支持。本校之教學醫院-馬偕紀念醫院不僅具有優異的小兒科醫護陣容，耳鼻喉科則是台灣新生兒聽力篩檢的先驅，且在台北及淡水院區皆具備優良聽語專業人員和完善設備之臨床聽語中心。系上專任教師之延聘，也根據各不同專業領域的需求進行規劃。因此，本校聽語學系在聽語障礙之師資、設備與臨床案例處理經驗方面，皆具有深厚完整的基礎，可提供基礎到各類型評估與介入之教學與訓練。茲將本學系之特色說明如下：

1. **針對臨床專業工作所需具備之能力設計規劃學系課程，持續調查臨床專業所需能力現況修正學系目標及核心能力**

本學系在訂立目標、核心能力及規劃學系課程之時，均參考多位臨床及學界專家意見，針對目前臨床專業人員在各工作場域所需具備之專業能力，訂立學系目標及核心能力，並以此為考量為學生規劃學系課程，以期訓練學生全方位聽語臨床技能，培育優秀聽語專業人員。本學系與學校心理諮商中心合作製作問卷，調查目前在職聽力師及語言治療師之職場工作資訊，持續追蹤臨床職場趨勢與聽語專業所需能力，以不斷修正學系目標、核心能力，以及課程規劃設計[(佐證 項目一\_4: 聽力語言生涯選擇探索)](聽項目一/佐證4-聽力語言生涯選擇探索.pdf)。

1. **與馬偕紀念醫院配合，規劃早期臨床見習實習**

馬偕醫學院具有馬偕紀念醫院的資源支持，本學系與醫院密切配合，在課程規劃中，安排大二學生提早接觸臨床實務，在各單位進行見習觀摩，以期學生對聽語臨床專業團隊有全盤性的了解。見習中安排有見習助教指導學生，讓學生可將課堂知識與臨床實作加以連結，提升學習效果。在大三時則安排學生在馬偕醫院或校內聽語教學實習中心進行小實習，實際應用其所學專業知識，磨練專業技能，為大四校外實習做好準備。

1. **課程內容與臨床緊密連結，並涵蓋廣泛專業**

本學系之課程設計積極安排學生至各聽語專業職場進行參訪學習，包括助聽器公司、聽語障礙相關基金會、早療機構以及聽力所和語言治療所等。安排該職場人員教學解說，讓學生實際體驗各職場所需之臨床專業能力。課程中亦頻繁邀請聽語專業業界人士到學校為學生演講與座談，說明目前職場概況，為求學生了解課堂所學之重要及其應用。此外，於課程中安排聽語相關之研討會，讓學生參與及發表，開拓學生之學術視野，精進其學術研究之能力。

1. **課程規劃除透過內部機制持續改善，亦邀請國外學者加入審查**

為求學生獲得專業訓練之最大利益，課程大綱內容之設計，除經系課程委員會審查外，亦開始邀起國外學者審查，並且獲得高度肯定[(佐證 項目一\_5: 國外學者課程審查)](聽項目一/佐證5-國外學者課程審查.pdf)。

1. **課程設計注重實作教學，培養學生臨床技能**

於每學年大一的基礎聽力科學的課程，分別參訪聽能復健、輔具產業及語言治療機構，使學生了解所學之基礎課程之臨床實際應用，引起學生熱烈回響，並促進其學習動機。於大二的臨床聽力學基礎與操作與構音音韻異常課程，訓練學生臨床純音聽力檢測，及語言嗓音檢測的基本方法，並且鼓勵學生策劃參與每年校慶活動，為全校教職員生及來賓實施聽力、嗓音健檢與衛教，培養學生在臨床實習之前的實作能力。於大三的臨床聽力學進階及操作（聽力組）與學齡兒童語言障礙學（語言組）之課程，安排學生運用其所學，輔導學生積極參與並規劃在地社區服務，以更精進的臨床聽力檢測技巧，為私立馬偕醫護管理專科學校附設新北市馬偕示範幼兒園的小朋友，實施學齡前兒童聽力及語言篩檢 。大三相關專業課程的規劃，皆以授課搭配實務操作的課程互相串連，務使學生能在學習理論基礎後，輔以實際的實務練習經驗加強理解並融會貫通。

1. **課程規劃搭配聽語教學實習中心使用，提供學生完整設施及設備教學實習中心使用**

本學系聽語教學實習中心擁有全台同領域各系所最新最完備之教學設備儀器，提供學生完整的聽語教學設施，課程規劃上課可以運用實機操作示範教學，學生還可利用課餘時間，輪流登記時間，上機反覆練習操作技巧，以求臨床技巧的純熟，此外，教學實習中心並且編制有一位臨床督導，隨時指導學生操作上的疑問[(佐證 項目一\_6: 實驗室財產目錄)](聽項目一/佐證6-實驗室財產目錄.pdf)。

1. **導生時間課程規劃**

為使學生於入學之初，盡早對畢業就業作完善的規劃，本學系學生於入學時，便安排導師協助其大學生活的適應、發展與生涯規劃，以師生1：10~15人的比例，由導師就近關懷學生在學的各項事宜，包含健康、住宿、學習、交友、社團、家庭各方面。從學生入學的新鮮人入門、大二的職場生涯規劃、大三的專業學術紮根規劃、及大四的求職應考諮詢，導師扮演聆聽和輔導諮詢的角色，並且勸導及轉介有特殊需要的學生，向學校的心理諮商中心尋求更進一步的協助。本學系也在大二導生時間的課程規劃中，與學校的心理諮商中心合作，一起為學生建立生涯規劃性向問卷，幫助學生更了解自己的特質，為大三選擇聽力或語言組做準備。在大三導生時間的課程規劃中，本學系也安排數次的實習行前說明會，協助學生了解大四校外實習的各項安排與各單位實習的細節。

1. **與國際機構或學者的交流**

除透過舉辦或參與國際學術會議，系上亦邀請國外相關學系、學會成員或專家至學校參訪並與學進行交流。此外學校開設由外籍教授所講授之醫學人文相關課程，如「醫學相關之英國科學、歷史與藝術」課程，由Robert Stephen Phillips教授駐校講授，帶領學生進入英國醫學科學、藝術的過去、現在與未來。以及「葡萄牙文化、醫學研究與歷史概論」課程，由 Virgí-lio Estólio do Rosário 教授駐校講習，帶領學生進入葡萄牙的醫學、文化與歷史。除了提供學生認識不同文化，分享台灣人文歷史的軌跡，亦可增進英語溝通能力。

**參、問題與困難**

馬偕聽語學系成立三年餘，許多課程皆屬新開設階段，目前完成實習課程之規劃，第一屆學生正在各實習單位進行實習。雖然成立之初即有明確的目標與相關核心能力養成之規劃，且在師資招募、教學設備與相關資源的準備上，因學校的持續支持下已日臻完善，但在與實際資源整合的過程中，仍然發現些許不足之處：

1. 本學系之課程規劃及內容尚未走完一個週期，課程間彼此統合的設計仍需加強，內部與校外審查機制要執行得更加完善，以確保課程之品質。
2. 由於學校地處偏遠，不容易成立校區內的醫療服務執行環境，需要設計不同學習方式，以提升學生對於課堂所學知識及臨床應用之間的整合連結。另外在邀請講者來校安排講座及研討會，或是到校外參加研討會等活動亦相對較有限制。
3. 校內系所較為有限，可選修課程種類相對較少。邀請校外專家開設選修課程，在時間的安排上往往彈性較少，不容易安排出適合各年級生選修的課程，且不會和必選修課程衝堂的時程，或是在課程難易度的時程編排上達到理想的安排順序。
4. 本學系為新成立之學系，見實習之課程規劃遇到以下之困難：

(一)個案配合度難以掌控導致個案量不穩定，

(二)臨床治療師業務繁忙無法兼顧臨床教學 ，學生所學之專業分組知識尚未對臨床聽語障礙與診斷方式有全盤了解，因此對於見習知識的累積不如預期理想。

**肆、改善策略**

1. 除了透過平時系課程委員會、系務會議、師生座談、課堂反應等管道取得學生、老師們和委員之相關建議外，將透過暑假期間的課程發展研習會，作一個完整的統合性討論。而老師們彼此之間也透過教師分享機制，將課程規劃、授課心得、作業考評經驗，以及各年級學生們的特質進行交流。目前雖尚未建立系統性的校外審查或委請國外知名學者審查，但部分課程已試行外審，未來將建立校外委員課程審核機制 。
2. 加強理論與實務操作課程的整合，盡可能於理論課程授課後，及時接續實務操作課程，以加深學生的學習印象。另外系上所建立的聽語實習中心，已購置完整的相關儀器設備可供學生實務操作演練。另外透過及早安排臨床觀察的方式，在二年級時規劃見習課程，三年級時規劃實習課程，讓同學將課堂知識及早運用在臨床實務中。此外為解決學生見實習或與個案實際互動的交通時間成本偏高的問題，就個案來源部分，透過與鄰近的馬偕示範托兒所、三芝國小和雙連安養中心進行合作，使學生有機會接觸幼兒、學齡前、學齡兒童和老人個案。
3. 除鼓勵學生多加利用夏季學院通識課程，並透過申請北二區計畫經費舉辦各類型專業演講，和校外相關專業單位參訪活動。選修課程的師資安排部分，除了與鄰近大學相關領域教師進行接觸外，也透過教務處、全人教育中心協助尋找合適的師資。而馬偕醫院醫療體系的相關專業醫療人員亦協助課程之開設或以演講方式進行分享。
4. 為發揮及早接觸臨床實務的效益，學生本身仍需要具備聽語專業基本知識，對聽語專業之檢測與診斷方式，及聽語專業的相關病理需有初步了解之後，才能有效地從見習過程中進行學習，故見習時間與見習內容的安排，將調整於大二下學期才開始臨床見習。後續亦將隨時掌握學習成效，以及見習環境的變化狀況，定期檢討修正。除了在淡水馬偕醫院耳鼻喉科實習之外，也安排學生在台北馬偕醫院耳鼻喉科實習，接洽多位語言治療師，增加個案來源，未來也將與其他醫療院所合作，為學生安排完整之實習課程
5. 利用學校環境優美，住宿品質優異的特點，選擇合適主題辦理兩天一夜的研討會，過去已有成功案例。未來可累積相關經驗，持續辦理。而專題式的演講，可以透過遠距視訊系統進行安排，降低邀請講者到校或學生、老師到校外參與演講或研討會的困難。
6. 短期內之國際交流或以見習性質、交換學生或暑期課程修習為優先。本學系目前著手規劃與廣島大學聽語學系建立合作關係，將定期舉行交流活動，包含學生參訪，教師研究活動交流等等。另外亦將開拓與大陸殘疾兒童康復中心之見實習活動，以及和澳洲 Australian hearing 聽力服務中心之見習合作。

**伍、總結**

本學系依循既定之目標與核心能力培養的方向，逐步完善課程規劃與執行，目前已有第一屆學生正在進行實習，初步回饋成效良好。學系的教學資源充足，師資專長多元且兼具理論與實務應用能力。系上學生素質優秀，屢獲蒞校演講專家肯定，也在各項活動都有傑出表現。學系目前雖然在整體互動關係人的資訊收集上已建立相關機制，並與目標、核心能力以及課程規劃的檢討流程進行統合，惟因尚未有畢業生，且有尚未實際開設的課程，後續仍須持續掌握相關資訊的內容，持續檢討改善，使系上教師能充分將教育目標與核心能力的養成落實在課程的規劃與設計之中，也讓學生得以完整了解系所課程規劃與設計，並確實培養自己的專業核心能力與真誠服務人群的處世態度。

**項目二：教師、教學與支持系統**

**壹、現況描述**

馬偕醫學院聽力暨語言治療學系成立於101年。並於101學年度開始招收第一屆學生。目前有10位專任教師。學系核心能力為培養學生具有專業醫學基礎能力及專業聽語能力，並具有人文關懷、管理、領導、教學及研究能力。教師的遴聘注重其專業、研究能力及教學熱誠，教師的授課及教學活動均以此核心為依歸。本學系為新設立學系，一直秉持兢兢業業的態度，希望提供教師及學生優良教學及學習環境。期待能培養出對社會人群與環境關懷，具醫學倫理與道德責任感、能終身學習，具國際全球視野，及從事身、心、靈全面醫療的臨床及研究人員。

1. **教師遴聘**

本學系教師之遴聘是根據【馬偕醫學院教師聘任暨升等審查辦法】([佐證 項目二\_1: 馬偕醫學院教師聘任暨升等審查辦法](聽項目二/佐證1-馬偕醫學院教師聘任暨升等審查辦法.pdf)；[佐證 項目二\_2: 馬偕醫學院聘任作業流程圖](聽項目二/佐證2-馬偕醫學院聘任作業流程圖.pdf))及【馬偕醫學院聽力暨語言治療學系教師聘任暨升等審查細則】辦理[(佐證 項目二\_3: 聽力暨語言治療學系教師聘任暨升等審查細則)](聽項目二/佐證3-聽力暨語言治療學系教師聘任暨升等審查細則.pdf)。本學系為兼具醫學與行為科學特色的科系。未來主要以臨床服務、產業發展及學術研究為目的。教師聘任依系內師資專業需求，於系務會議提出後，經校級新聘員額會議通過後，由人事室以公正、公平、公開為原則進行招募【圖2-1】。

教師的遴聘除注重專業技能及研究領域外，教學熱誠與經驗也為考慮重點，以期能讓學生獲得最佳的學習條件。根據馬偕醫學院聽力暨語言治療學系教師聘任暨升等審查細則規定，應聘人員經馬偕醫學院聽力暨語言治療學系教師評審委員會討論通過後，再送校教評會審定師資。遴選採二級二審制，通過後始得聘任。本學系聘任兼任教師，同樣是根據【馬偕醫學院兼任教師聘任及升等審查要點】辦理[(佐證 項目二\_4: 馬偕醫學院兼任教師聘任及升等審查要點)](聽項目二/佐證4-馬偕醫學院兼任教師聘任及升等審查要點.pdf)。經過系務會議提出，並經學系教評會及學校教評會審議通過始得聘任任教。以其專長、教學經驗與是否能配合本學系教學需求為考量因素，在審慎評估原則下，兼任教師皆能適切地配合本學系教學之所需。可以有效補足本學系在相關領域課程專任教師不足的需求。未來將分年繼續聘任相關專任及兼任教師以符合學系及對學生的教育目標。

【圖2-1】教師應聘流程圖

1. **專、兼任教師專業及學經歷基本資料**

本學系為新成立學系，目前已招生滿四屆，目前（104年學年度）有相關聽力專任老師5位，語言專任老師5位。其中副教授一名、助理教授八名、講師一名，個教師均具專業並有高度教學熱誠。各老師不同的專長可涵蓋本學系大部分專業課程，並進行專業支援。本學系並視專業需求聘請兼任教師協助本學系相關專業課程。學校並有全人教育中心開設通識課程供本學系同學修課。目前本學系專任教師及兼任教師專長及開課基本資料請見【表2-1，表2-2】。

1. **專任教師成長與流動性**

在本學系新成立的過去3年中，教師人事極穩定，並依本學系中程計畫逐年增加，中間無教師離職或退休的事件。由於學系尚未完成全部4年的課程教學，專任教師目前的教學時數平均約在每周5.8小時左右【表2-3】，待全部年級到位，教學時數將會增加，學系每學期均會因應調整，並根據校定中程計畫逐年增加新聘專任老師，以維持適當的教學、研究及服務能量。由於本學系學生必須接受為期半年以上的臨床實習課程，臨床實習指導老師聘任部分，訂有【馬偕醫學院聽力暨語言治療學系實習辦法】[(佐證 項目二\_5-1: 馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生校外實習委員會設置要點)](聽項目二/佐證5-1馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生校外實習委員會設置要點.pdf)，以協助學生至校外臨床實習，並強化教師與臨床實習督導的互動([佐證 項目二\_5-2: 馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生實習要點](聽項目二/佐證5-2-馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生實習要點.pdf)，[佐證 項目二\_6-1: 馬偕聽語學系聽力組實習手冊](聽項目二/佐證6-1-馬偕醫學院聽力暨語言治療學系聽力組實習手冊.pdf)，[佐證 項目二\_6-2: 馬偕醫學院聽力暨語言治療學系語言組實習手冊](聽項目二/佐證6-2-馬偕醫學院聽力暨語言治療學系語言組實習手冊.pdf))。

表2-1 聽力暨語言治療學系專任教師

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 職級 | 專長 | 聘任日期 |
| 林鴻清 | 副教授 | 聽力障礙病理學、聽覺生理、耳解剖生理 | 101.8 |
| 李沛群 | 助理教授 | 語音聲學、助聽器、溝通輔具、聽力科學與信號處理 | 101.8 |
| 劉靜如 | 助理教授 | 聽覺心理學、聽力學、聽覺與聲學 | 101.8 |
| 吳尚諭 | 助理教授 | 兒童語言發展、兒童語言障礙、兒童語言障礙評估及治療 | 101.8 |
| 葉莉莉 | 助理教授 | 心理語言學、構音音韻障礙、學齡兒童讀寫發展、溝通障礙 | 101.8 |
| 蘇珮甄 | 助理教授 | 神經語言學、溝通障礙學、聽覺音聲學、言語科學、語言及聽覺解剖學 | 101.8 |
| 楊政謙 | 講師 | 言語科學、聽語神經解剖學、聽語儀器原理與運用、嗓音異常、吞嚥異常 | 101.8  104.7 |
| 周芳綺 | 助理教授 | 語暢異常、溝通障礙評估 | 103.8 |
| 張秀雯 | 助理教授 | 嬰幼兒聽力學、聽能復健 | 104.8 |
| 王瀛標 | 專案講師 | 嗓音異常 | 104.8 |
| 謝麗君 | 專案講師 | 特殊言語異常 | 104.8 |

表2-2 聽力暨語言治療學系兼任教師

| 姓名 | 職級 | 103-1年度  （授課） | 103-2年度  （授課） | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 李國森 | 講師 |  | 耳鼻喉科學概論 |
| 張逸屏 | 助理教授 |  | 聽覺口語法理論 |
| 莊曜嘉 | 講師 | 遺傳聽力語言障礙學 |  |
| 蔡循典 | 助理教授 | 遺傳聽力語言障礙學 |  |
| 吳書儀 | 助理教授 | 行為治療原理與技術 | 諮商原理與技術 |
| 張維鈞 | 講師 | 行為治療原理與技術 | 諮商原理與技術 |
| 邱南昌 | 講師 | 臨床神經、精神醫學概論 |  |
| 臧汝芬 | 講師 | 臨床神經、精神醫學概論 |  |
| 許筱曼 | 講師 |  | 平衡系統評估及復健 |
| 鄭玉琳 | 講師 |  | 基礎聽力實習(二) |
| 陳瑞玲 | 講師 |  | 基礎聽力實習(二) |

表2-3 專任教師教學時數(統計至103學年度上學期)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 職級 | 101（1/2）年度 | 102（1/2）年度 | 103（1/-）年度 |
| 林鴻清 | 副教授 | 4.94/5.22 | 7.45/7.11 | 12.39 |
| 李沛群 | 助理教授 | 7.11/3.53 | 7.78/5.44 | 9.00 |
| 劉靜如 | 助理教授 | 4.78/4.58 | 6.50/7.67 | 8.00 |
| 吳尚諭 | 助理教授 | 4.67/5.11 | 9.28/6.78 | 7.11 |
| 葉麗莉 | 助理教授 | 3.56/5.00 | 4.78/5.22 | 7.78 |
| 蘇珮甄 | 助理教授 | 3.06/2.00 | 5.39/5.00 | 7.78 |
| 楊政謙 | 講師 | 4.00/4.00 | 4.11/5.00 | 6.89 |
| 周芳綺 | 助理教授 | - | - | 5.94 |

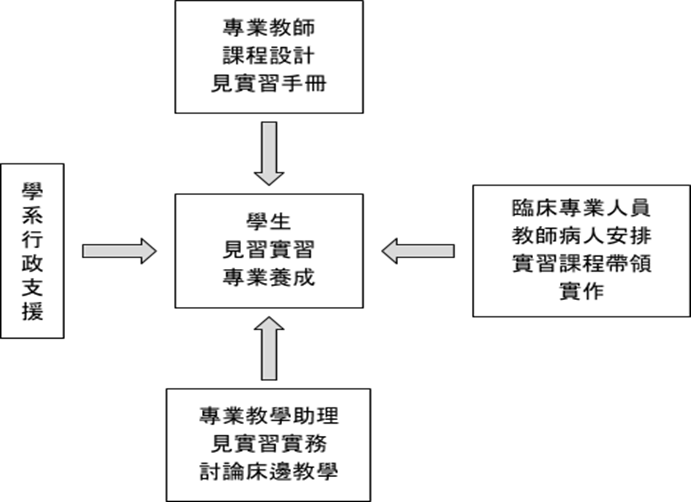
1. **教師開課依據核心能力及課程所要培育之專業能力進行教學內容編輯**

教師開設課程需經系務會議及系課程委員會【馬偕醫學院聽力暨語言治療學系課程委員會設置要點】通過後，經校課程委員會核可後實施。專、兼任教師所負責之授課，其教學內容及教材的編定均依據該課程所要培育之核心能力進行設計。教師每學期所授課程均會在開學前填寫課程大綱、目標設定、課程內容及教學進度表，供學生上網選課查詢，並依教學進度表上課。

本學系各課程的教師如有自編講義，均會於課前上傳至學校教務處portal系統，可協助學生於課前預習與課後複習，以提高學習成效。在教學所使用的教材部分，由於學術及實務日新月異，教師的教學教材及內容會根據教科書、國內外發表的論文、個人研究成果及實務經驗等方式，提供教學的素材。因此本學系教師許多都自編講義或是以數位式教材授課，以綜合理論與實務，而非侷限於單一教科書的內容來授課，以便理論觀念與實務能夠結合。對於優良的教學教材學校方面也有獎勵措施，例如根據【馬偕醫學院優良教材獎勵實施辦法】對教師編攥教材進行獎勵[(佐證 項目二\_7: 馬偕醫學院優良教材獎勵實施辦法)](聽項目二/佐證7馬偕醫學院優良教材獎勵實施辦法.pdf)。

1. **教學方式多元**

本學系教師教學以課堂講授及討論為主，並會應用多元教學方法於課程中進行教學活動，以提升學生的學習興趣，並讓學生養成主動學習及探求問題的態度與精神。多元教學方法的應用包括有互動性討論、影音資料欣賞、分組活動、實際操作、翻轉教學，專業演講、及校外參訪等[(佐證 項目二\_8: 多元教學方法應用)](聽項目二/佐證8-多元教學方法應用.pdf)。本學系教師多數屬年輕博士剛畢業者，因此在教學方法的運用上則屬活潑而多元，教師之間也會進行經驗交換，了解不同教學方法的效果，做為提升教學品質的參考【圖2-2】。



【圖2-2】學生學習的資源挹注

1. **多元教學之操作課程與實境教學**

本學系建置有學生專屬的實習及實驗場所，配備有醫療級的檢查及治療設備，並有專任技術人員管理負責。專、兼任教師在某授課主題完成後，均可視需要安排進行實地操作。例如在嗓音異常儀器評估課程後，讓同學針對自己的嗓音進行儀器評估與分析，或讓同學交換分析，並進行討論，以模擬真實情境並印證課堂理論。在聽力學方面，檢查理論及運用授課完畢就可安排實際的儀器互相操作、判讀及討論。學校也提供適當的助教名額協助老師教學與實驗操作提升教學品質[(佐證 項目二\_9: 教學實習中心儀器設備)](聽項目二/佐證9-教學實習中心儀器設備.pdf)。

本學系教學也結合社區營造的理念，如相關兒童語言發展課程等，結合了三芝地區的幼兒園，提供兒童語言發展及語言問題的篩檢與諮詢。聽力學相關課程則提供三芝地區兒童及成人的聽力檢測活動，讓學生可以實踐教學應用並印證課堂的學習理論，也可提供社區居民的健康照護。這些多元的教學活動教師均隨時會在旁從事觀察與監督指導[(佐證 項目二\_10: 多元教學活動)](聽項目二/佐證10-多元教學活動.pdf)。在繁複的教學課程設計中，學校及學系也提供有教學助理的編制，協助教學的順暢運作。

本學系教學除了校內教學活動外，教師並根據年級及課程需要，安排進行特別演講及校外參訪，讓學生深入了解相關課程領域及未來的型態、特性與運作。過去3年已辦理相關校外參訪課程6次，以及超過18次相關教學演講([佐證 項目二\_11-1: 學系參訪活動表](聽項目二/佐證11-1-學系參訪活動表.pdf)、[佐證 項目二\_11-2: 聽語學系活動表](聽項目二/佐證11-2-聽語系活動表.pdf))。

1. **臨床見習及實習教學**

本學系為深具臨床運用特質學系，本學系教學的另一特色為實際至醫療機構進行臨床見習及實習。為讓學生及早對臨床實務有所概念，以便能承接未來大四為期7個月的的臨床實習，因此在校外實習之前，在學校課程中即有安排見習與實習課程，讓同學可早日印證課堂所學的疾病及治療、病人應對及醫院與醫療作業。因此在二年級開始，進行上下學期各一學分的見習。至大學三年級時則為上下學期各一學分的實習課程，地點為馬偕紀念醫院。見習及實習的課程參與除開課教師及臨床聽力師、語言治療師外，本學系聘有兼任的實習督導，在見習及實習場所的醫院負責臨床見習及實習的工作。包括臨床討論見習記錄的書寫及修改等。這些老師均為具有語言治療師或聽力師執照資格的臨床老師，專責在醫院協助臨床見習及實習教學工作。包括教學、討論、作業及評核等[(佐證 項目二\_12:學生實習報告)](聽項目二/佐證12-學生實習報告.pdf)。另外本學系亦積極整合周邊資源，透過結合學校暑期營隊活動的規劃，執行鄰近國小兒童聽力篩檢和語言能力篩檢的實習，以104年7月的活動為例，累計有四十餘個案案例，提供學生實際參予相關篩檢流程之安排、相關設備與資源的準備與調度，臨場環境的問題排除，以及面對實際個案進行篩檢的寶貴經驗[(佐證 項目二\_13 老梅國小與三芝國小聽力/語言篩檢活動紀錄)](聽項目二/佐證13-老梅國小與三芝國小聽力語言篩檢活動紀錄.pdf)。

1. **開設訓練課程、提供人事資源及獎勵措施支持提升教師教學品質**

為提供教師專業成長諮詢培訓服務，並建立完善教師評量機制，以提昇教學品質及研究水準，本校成立教師展中心【[馬偕醫學院教師發展中心設置辦法](http://www.academic.mmc.edu.tw/ImgMmcEdu/20110503092135.pdf)】[(佐證 項目二\_14: 馬偕醫學院教師發展中心設置辦法)](聽項目二/佐證14-馬偕醫學院教師發展中心設置辦法.pdf)。教師教學專業包括教學智能、專業能力及學生輔導等。學校教師發展中心均會舉辦教學研習營供專、兼任老師參加，以做為教師教學方法、教材製作的提升。例如本校每學期會安排相關研習會（如：威力導演數位影音教材剪輯或 IRS 即時反饋系統等教學研討會），讓老師在教學設計、教材教法與多元教學及學習評量方法的學習上能更精進。

教師發展中心也提供優良教師遴選【馬偕醫學院教學優良暨傑出教師遴選及獎勵辦法】[(佐證 項目二\_15: 馬偕醫學院教學優良暨傑出教師遴選及獎勵辦法)](聽項目二/佐證15-馬偕醫學院教學優良暨傑出教師遴選及獎勵辦法.pdf)、優良教材遴選【[馬偕醫學院優良教材獎勵實施辦法](http://www.academic.mmc.edu.tw/ImgMmcEdu/20130730091351.pdf)】、研究獎金、彈性薪資、教學觀摩、教學計劃物資採購、國內外專業會議旅費補助。相關單位對教學的支持包括資訊室幫忙設立portal系統，提供教材製作軟體，以及師生交流反饋系統等。為減輕教師教學及協助多元教學的呈現與準備，校方設有 【聘任兼任教學助理辦法】[(佐證 項目二\_16: 馬偕醫學院兼任教學助理實施辦法)](聽項目二/佐證16-馬偕醫學院兼任教學助理實施辦法.pdf)，每學期學校及學系均提供安排教學助理協助課程運作的準備與進行，能有效鼓勵教師提升教學品質與強化學生學習成效。

1. **教師教學支持回饋系統：依據學習成績、教學評量等調整課程設計及教學法**

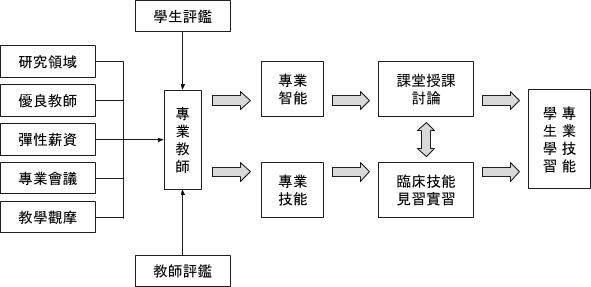
本校除注重教師的課程大綱外，也注重學生對教師整體教學的反應。為確保教師能依課程目標教學以培養學系學生的基本素養與核心能力，本校訂有教師及教學評量制度【[馬偕醫學院教學評量辦法](http://www.academic.mmc.edu.tw/ImgMmcEdu/20140707154155.pdf)】。【圖2-3】說明教師教學與學習評量與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

教學評量時，每門課程均需接受修課學生針對課程內容及教師教學等項目作評量[(佐證 項目二\_17: 馬偕醫學院教學評量辦法)](聽項目二/佐證17-馬偕醫學院教學評量辦法.pdf)。由於本校數位系統建置完善，於每學期期中考前一週及期末考前一週由學生上網作答，分別由學生評量教師安排的課程內容及教師個人教學特性。問卷作答設計為五分量表，再由教務處整理問卷結果，並分別寄送給各授課教師，只有系主任及開課教師會知道個人評鑑結果。各教師須依學生意見上網做回應，以做為教學內容及教學方法的調整參考。此外，針對於五分量表得分低於3分之課程或方法，系主任即與授課教師進行約談，輔導教學改進方案。



【圖2-3】教師教學與學習評量與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

校方的教務系統設有課程預警機制，在教師於portal系統鍵入期中考成績後，教務處會統籌所有資料，針對有學習困難的個別學生，聯繫系辦公室與導師進一步輔導教學。教師對學生的評量與要求學生之回饋包括：期中考成績、期末考成績、作業成績、平時問答反映結果等[(佐證 項目二\_18:學生成績分布)](聽項目二/佐證18-學生成績分布.pdf)。如作業設計中請學生寫出學期最喜歡的投影片2張及最不懂的投影片2張等，或是最喜歡的或最不喜歡的單元等，以做為未來調整課綱或試教學方式或內容的依據。除了透過直接的教學評鑑結果及學生成績等反應，以協助改善教師的教學設計及教材與方法之外，學校定期舉行教師研究分享，透過選拔優良教師、輔導申請教育部提供之彈性薪資方案等活動，持續支持教師教學發展【圖2-4】。

【圖2-4】教師教學的支持系統

1. **教師學習進修支持系統及教師評鑑**

教務處對於教師的學習進修訂有【馬偕醫學院教師研習辦法】[(佐證 項目二\_19: 馬偕醫學院教師研習辦法)](聽項目二/佐證19-馬偕醫學院教師研習辦法.pdf)，教師發展中心會提供教師不同領域但跟教學、研究、人文關懷及管理能力有關的課程，鼓勵各教師持續學習【表2-4】。

本學系教師根據【教師評鑑辦法】每三年必須接受教學、服務與研究的評鑑[(佐證 項目二\_20: 馬偕醫學院教師評鑑辦法)](聽項目二/佐證20-馬偕醫學院教師評鑑辦法.pdf)。根據評鑑的結果在教學方面的結果，可做為調整教學內容或是學系增聘或是解聘教師的依據。本學系雖未滿三年，但全體聽語學系專任教師已在103學年度進行過一次教師評鑑，結果均為通過[(佐證 項目二\_21: 教師評鑑結果通知書)](聽項目二/佐證21-教師評鑑結果通知書.pdf)。未來任務越多所累積的改善事項將會越多，全體學系教師將會更盡力而為。

表2-4 101-103學年度專任教師教學學習認證時數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 職級 | 學習認證時數 |
| 林鴻清 | 副教授 | 11 |
| 李沛群 | 助理教授 | 40 |
| 吳尚諭 | 助理教授 | 31 |
| 劉靜如 | 助理教授 | 34 |
| 葉麗莉 | 助理教授 | 24 |
| 楊政謙 | 講師 | 27 |
| 周芳綺 | 助理教授 | 10 |

**貳、特色**

**一、師資具備多元專業，具高度教學熱誠。成立三年來異動率為零。**

本學系師資專業並具教學熱誠：學系遴聘了許多具博士學位的優秀師資，教師教學均符合其專業背景或研究領域能配合學系核心能力的養成。目前共有專任教師10名，並依學校發展計畫持續增加專任教師中。專任教師多數為年輕教師，具有教學熱程及多元教學的觀念。教師在新的觀念與理論的養成及接受較無窒礙，能接受新的觀念與方法。兼任教師也根據學系開課需要及教師個人的專長聘任。學系成立3年多以來，教師的異動率為零，具有高度穩定性。教師們教學認真，亦獲得學生於教學評量回饋的高度肯定。【圖2-5】顯示以學生回饋的42門課程之教學評量分數，其中有24門課超過4.5分(滿分5分)，16門課為4分到 4.5分之間，只有2門課為3.9分到4分之間。

【圖2-5】 學生回饋之教學評量分數分布圖

**二、使用數位化教材與多元教學方式：**

上課教師依據學系基本素養、核心能力及過去相關教學評量結果，進行教學課程內容及教材設計之編輯，教學計畫包括課程內容、課程目標、單元主題、教學活動、教材及評量方式等，在一般的課堂講授教學外並配合多元的教學手法，以促進學習的新鮮度、實用性及結合性，以提高學生的學習動機與專業知能的增長等。有自編講義的教材均於課前上傳至 portal 系統，可協助學生於課前預習與課後複習，以提高學習成效。教師會對於學生期中考試、期末考試、平時作業、課堂互動反應及學校教學評鑑結果，調整教學方法及教材內容，使學生學習更加完善。

**三、教學注重理論與實務結合：**

本學系的教學注重理論的傳授，更重視與臨床實務的結合。由課堂授課至實驗室操作，再擴展至見習及實習，讓教學循序漸進，以提升學生興趣與專業知能的記憶與印象。本校為北二區教學系統之一員，也可善用教育部經費提升教學與教材的品質。目前學校系所較少，在兢兢業業腳踏實地的經營下，相對能得到校方較多的關愛與支持。包括教學設備與教學實驗空間的規劃等，都能得到校方的大力支持，讓教學資源得以豐富，這從學生喜歡停留及進出實驗室的現象可以看出。

**四、實際操作、見習、實習教學規畫：**

除了在課堂教學及校內實驗操作外，並於醫療機構進行見習及實習。本學系於學校設有聽語教學實習中心、聽語研究實驗中心，在醫院端設立臨床見習及實習督導，讓初次接觸臨床實務的學生不會影響到治療師工作治療過程的進行，並得以即時向臨床實習督導反映問題提供雙向相討論。馬偕紀念醫院為馬偕醫學院的合作醫院，其中現任系主任林鴻清於馬偕紀念醫院耳鼻喉科服務期間，於102及103年連續兩年榮獲台北市衛生局新生兒聽力篩檢績優醫療院所及確診績優醫療院所肯定。本學系整體師生互動佳，教學除課堂及實驗場所外，因學生幾乎全部住宿，因此留校時間長，師生間當面討論機會較多。

本學系亦逐步提升教學實習中心的功能，希望能更有效率地提升學生與教師的臨床實務經驗。目前規劃由整合鄰近資源為第一步: 例如與馬偕示範幼兒園、老梅國小、三芝國小和雙連安養中心進行合作，提供對幼兒、學齡兒童和成人進行各項聽語能力的評估。介入的部分因為牽涉對個案長期性的支持(持續性的評估、策略規劃、介入執行、監控成效)，除了要有合適的個案來源之外，也需要有配套的相關人力建置，才能支持臨床服務的運行。由於目前各教師的教學、研究和服務的工作內容已相當多元，若考慮提供對臨床個案介入部分的支持，目前以尋找可以結合教學與研究效益的方向進行規畫，避免資源過度分散，無法聚焦的狀況。另外將尋求透過產學合作，招募具有證照之專業人力，逐步充實支持服務運作的能量。

**參、問題與困難**

* + 1. 本學系在台灣專業聽語師資遴聘上，仍需積極尋訪在外國進修人員，進行教師遴聘。未來新進教師們在臨床實務及研究上，將有一定的能力也具熱誠，但在教學上尚屬新進人員，在教學資源的運用，教材設計及安排，仍需經由未來實際教學經驗的累積進行調整及修改。本學系尚未有畢業生，台灣地區相關學系所較少。整體教學內容難易度安排雖參酌各大學或相關學系及老師經驗，但本學系尚無法獲自身大量或長期資訊，須待未來努力及追蹤。
    2. 目前學校科系少，課程種類開設相對較少，學生選修其他課程之機會較少。其次教師教學成效之鼓勵或補助，相對之獎勵稍少。校區離市區較遠，交通較不方便，兼任老師、演講外賓、學生進出較困難。
    3. 本學系學生在4年級需接受為期半年的校外實習課程，以符合國家聽力師及語言治療師高考資格，目前第一屆學生剛進入校外實習，所有實習課程所會遇到的困難仍需多加注意與調整。

**肆、改善策略**

1. 師資方面的延聘需仔細掌握在國內外進修的優秀相關人員，為未來的聘任做準備。教學成長方面配合教師發展委員會及經由北二區教學資源的運用，以及與國內外聽語學系、所間的相互交流，來增進專業教學品質。系內教師間的教學交流、學校相關的教師教學反饋報告、導師和導生間的意見交流等資訊，均可加強教學大綱、教學內容及方法的修改或調整。同時積極爭取專任教學助理以配合教學設計、教學策略和實驗管理。教學課程方面則建立本校與他校的策略聯盟，北二區教學資源的運用，善用教師發展中心的資源，參與相關教學研討會，了解不同的教學經驗。
2. 經由交通接駁的運用及市公車的協調運輸，解決原本交通不便的問題。經由開研討會、學術會議、聯誼會及外賓參訪等方式縮短學校距離感，目前情況已漸入佳境。
3. 大四學生校外實習問題經由學校的支持及投入許多人力的作業，並參酌相關友校系、所的經驗已建置出架構與流程，目前已順利進行實習中，而本學系也將針對這些實習課程及流程做追蹤，以做為未來調整的依據。

**伍、總結**

本學系有榮幸肩負台灣聽力及語言領域相關臨床人才培養的學術機構，因此學系及教師莫不兢兢業業經營教學、研究與服務三大支柱。本學系教師遴聘在公正、公開與公平的原則下，以和學系專業課程有關且具教學熱誠為主要聘任原則重點。目前聘任的專、兼任教師具有熱忱，適才適所，教師均具理論與實務能力，教師依循課系的基本素養與核心能力，擬訂教學目標並編定課程內容。

本學系教學注重理論與實務的結合。校內聽力及語言語實務教學場地寬敞、設備充實，並有專任教學助理管理並協助教師施行實務或是實驗課程安排，操作利用頻率高，能讓教師在課堂教學與實務訓練結合。

本學系目前剛招生滿4屆，因此在教材的內容及相關課堂上的作業，教師們有些仍處於調整期，也就是在核心能力的原則下，課程內容質與量的調整。而這些資訊，教師們均努力的經由教學評鑑、學生會談、學科測驗、實地操作的結果來評估，學校也提供資訊上的幫忙。本學系仍在成長階段，教學精進則是本學系目前至要的任務。

經由學校及學系縝細的考慮所聘任教師教師們，透過了解學系的基本素養及核心能力，編定教學目標，製作教學內容來授課，輔以多元教學策略，希望讓學生得到最大的印象與學習效果。而教師則根據學生在各種教學結果的表現及校級的學生評量等支持系統，來了解學生的需求，調整教學內容，最終希望能培育出適才適所的畢業生。未來對畢業生的回饋也將反映在教師教學的策略上。

**項目三： 學生、學習與支持系統**

**壹、現況描述**

前言

本學系教師致力於建立一個優良的學習環境，以本校四大基本素養－『敬天愛人』、『社會與環境責任』、『團隊精神』與『人文關懷』－為基礎，進行『專業與創新』、『主動學習』、『溝通與合作』、『自省與批判』與『國際觀與競爭力』等核心能力的培養，以期學生能達全人的發展。於學生入學時，學校與學系即提供學生手冊，並舉行新生入學指導[(佐證 項目三\_1: 馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生手冊)](聽項目三/佐證1-馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生手冊.pdf)。為確保學生達最佳的學習成效，本學系自新生入學開始直至畢業設計有一系列的學習輔導課程及措施。為期各類措施及辦法能切合學生所需、解其所擾，學校及學系並設有學生反饋機制。各類輔導類別及執行細節，茲說明如下：

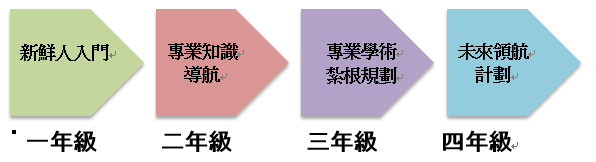
**一、提供學生學習輔導之作法**

1. **新生始業輔導活動**

本學系於學生學習輔導上採取自新生入學始至學生畢業之全程關懷措施，並依據學習階段之不同而設計不同的導生輔導活動及課程。為協助新生了解學系及順利適應大學生活，學系配合學務處主辦之新生訓練活動，為新生進行學系與聽語專業介紹，並安排與導師與學長姐互動。另外，學系亦於新生入學時舉辦新生家長座談會，以期讓家長了解本學系及聽語專業，並對孩子未來四年的學習環境及未來出路有初步的認識。為求對學生有更進一步的了解，並能於學生學習、生活及生涯輔導上求取更密切的聯繫與合作，於新生家長座談會中亦會安排新生導師與家長進行互動對談[(佐證 項目三\_2: 新生迎新及新生家長座談會)](聽項目三/佐證2-新生迎新及新生家長座談會.pdf)。

1. **學生學習輔導相關課程及措施**
2. **導師制度及教師晤談時間**

本校採用1：15師生比之導師制度[(佐證 項目三3: 導師制度實施辦法)](聽項目三/佐證3-導師制度實施辦法.pdf)，目前本學系每年招收學生45人，每年級皆配有三位導師。每位學生自入學開始皆由同一位導師循序漸進進行學業及生活輔導。大一至大四每學期亦配合校方訂定之導師時間的輔導課程，安排班級性活動，或配合學生學習、生活與未來工作規劃等需求訂定專題講座或活動。四個學年之輔導課程主題如下圖所示：



於一年級的《新鮮人入門課程》中，新生導師會針對『聽語專業了解與未來規劃』和『大學學習方法及策略』舉辦不同講座（詳見表3-1）。『聽語專業了解與未來規劃』主要以協助新生了解聽力師與語言治療師之專業服務領域、法規、未來升學與就業方向及國家證照考試相關訊息。學系新生導師們會邀請臨床聽力師及語言治療師、聽語相關學會或公會之先進前輩們到校給予學生們簡介上述相關主題，學生分享自我的經驗，並與學生進行問答討論，以解其疑慮及給予學習或生涯規劃之相關建議。

『大學學習方法及策略』講座之主題主可分為兩類，一為介紹大學學習相關策略，一為簡介圖書館資源的查詢系統及使用方法。大學學習相關策略的介紹主要在協助新生快速適應大學學習模式及提升自我生活與學習方面的相關管理能力。與此主題相關之講座皆己詳列於表3-1（詳見『大學學習專題』與『圖書館使用專題』）。

另外，學系導師亦與心理諮商中心密切合作，以了解及輔導學生學習、生活及生涯規劃相關事務。於入學後第一學期的新鮮人入門課程中，心理諮商中心之專業心理師即會為新生進行生活彩虹量表的施測及測驗結果解釋，以提升新生對自我的了解及做為未來聽語分組及生涯規劃的參考基準。

表3-1 導師時間中舉辦相關的活動

|  |  |
| --- | --- |
| **年度** | **輔導課程主題** |
| 103 | 聽語專業規劃一：聽力師系列  科林儀器股份有限公司 教育訓練副理 吳政融 |
| 103 | 聽語專業規劃二：語言治療師系列  北護聽語中心 語言治療臨床實習督導 馬嘉宜 |
| 102 | 現職語言治療師現身說法  新北市語言治療師公會理事長 林峯全 |
| 102 | 大學學習專題1：時間管理與學習效能的自我經營 時間管理 |
| 102 | 大學學習專題2：了解並提升自己的學習效能 |
| 102 | 大學學習專題3：如何閱讀學術研究期刊論文 |
| 102 | 大學學習專題4： 創新原理與實踐 |
| 102 | 大學學習專題5 ： 中英文閱讀與寫作能力的自我提升 |
| 102 | 大學學習專題6： 資訊科技與創新 |
| 102 | 圖書館使用專題一： A. 圖書館資源運用 B. 資訊簡索概念 |
| 102 | 圖書館使用專題二： 圖書資訊查詢應用及實際操作 |
| 102 | 心理諮商中心\_生活彩虹量表及其測驗結果說明 |

大二《專業知識導航》主要在協助學生對聽力及語言兩專業領域，及自我性向有更進一步的認識，以為大二下學期分組進行準備，另以幫助學生了解生活及學習相關主題為輔。學生們需參加校內主辦與以下主題相關之演講：聽語學術與臨床知識與技能、生涯規劃的認識與應用、大學學習策略與技能、性別平等意識和心理衞生。學生需繳交心得報告，報告以表達對演講內容之所感所想、問題和疑惑為主，導師們會依報告內容給予學生建議或輔導。另外，針對聽力、語言分組的部份，學系導師亦與心理諮商中心合辦多場相關之說明會與講座，並提供學生分組之諮詢輔導。此部份之相關細節請參見以下章節：*（五）提供學生生涯輔導之作法*。

大三《專業學術紮根計劃》課程延續大二《專業知識導航》所求，並期學生對聽語專業之有更深入之了解，也習得其它與生活和學習相關之知識。除卻校內相關演講外，更加鼓勵學生參與校外（如：台灣聽語學會及各級聽語相關公會）所辦之講座。再者，因學生將於大三下學期進行大四實習選站，導師們亦會針對此部份提供相關說明及輔導，此部份請詳見*（五）提供學生生涯輔導之作法*。

大四《未來領航計劃》以提供學生實習、及畢業後升學或就業相關輔導為主軸。本學系於104年7月始有大四學生，故針對大四生之《未來領航計劃》課程之相關執行細節及規劃目前正準備進行中。

除上課時間外，系上教師亦安排有晤談時間[（佐證 項目三\_4: 教師office hours）](聽項目三/佐證4-教師office%20hours.pdf)，每週至少四小時。每位教師的晤談時間公佈於學生學習輔導Portal 網頁。每位導師另會於每學期安排至少兩次之導師會談或導生聚會時間。於此時段，導師會針對學生於學期初的選課、學期中、學期末及學習與生活進行了解及給予適時的輔導。

1. **『虛擬教室』平台之學習及生活輔導記錄機制**

本校資訊中心建置有完善之虛擬教室平台－Portal System，除了讓上課老師上傳課程大綱及教材內容，讓教師將課程數位化外，亦提供課程意見調查功能，以提供學生反映課程意見，及學習與生活輔導記錄功能，讓導師們可將輔導記錄置於學生們各別的線上檔案夾中，以供未來輔導及查詢之用[（佐證 項目三\_5: 學習及輔導功能）](聽項目三/佐證5-學習及輔導功能.pdf)。

1. **學生學習評量、學習落後預警制度及捕救措施**

本學系所開立之課程皆會依課程特性說明該課程與學生核心能力相關性之百分比，教師亦據此擬定教學目標、教學計劃及評量方法。學生學習之評量方式及成績比例分配由教師依各科目之特色而自訂，而常用之評量方式包含相關知識之紙筆測驗、口頭問答、書面報告、臨床技巧操作、小組報告等。

於學生學習過程中，學系教師及教學行政人員皆隨時注意學生的學習狀況。本校教務處於每學期中及末皆會要求學生針對所修習之科目進行課程內容、進行方式及自我學習成效之評值，課程負責教師亦會針對學生的回饋意見一一回應。

本校教務處針對學生課業設立有課業學習狀況不佳之預警制度，於每學期之期中考及期末考後，針對學習狀況不理想者，會以電子郵件方式寄發預警信件給予學生及該生導師。學系亦會彙整各班成績，知會各班級導師。各班級導師會針對課業不佳之同學進行了解及輔導，學生亦可藉此自我了解學習成績，提早採取補救措施。而當科目之授課老師亦會收集各方資訊對該學生進行相關輔導，並適時修整課程教學方式。

針對因病或其它事務而無法到校上課的同學，學系會將課程進行錄音、錄影，或利用遠端教學系統進行補救教學[（佐證 項目三\_6: 遠距教學系統）](聽項目三/佐證6-遠距教學系統.pdf)，並另行安排考試時間。

1. **學生之學習資源及其管理維護機制**

為達成學系之課程目標與培養學生核心能力，本學系除應用自身規劃建置之軟硬體設施外，亦善用校內及與它校合作交流所獲之相關學習資源。

1. **教學助理支援系統**

學系目前聘有3位兼任見習教學助理及3位兼任實習督導，皆為專業之聽力師或語言治療師，對臨床工作頗為專精，以協助教師於大二學生見習課程及大三實習課程進行臨床教學輔導。見實習課程之授課教師會與教學助理及督導共同合作，於臨床（台北馬偕醫院及淡水馬偕醫院）上逐步引導學生學習如何看病歷、觀察病人行為表現、了解其它專業及合作與轉介機制、個案訪談及評估技巧、諮商與建議的給予、治療計劃的擬定及相關報告的書寫模式介紹與練習等。教學模式採先以團體授課方式進行基本知識的介紹，再進至以小組進行單位或個案觀察，而後每個小組將針對專責之個案進行臨床訪談、評估及介入的實作練習。教學助理及督導亦會協助進行小組討論及學生問題回答的部份。

為使教學助理技援系統發揮其最大效益，除卻平時授課老師與教學助理間的課程討論外，學系亦於每學期中舉辦聯合見實習教學檢討會議。期間除增進學系教師與教學助理及督導間之溝通外，亦請大二大三學生出席，以了解學生於見實課程中的學習狀況及其所遭遇的問題或疑惑進行說明，而其所提出之建議亦將統整後於系務會議中商討其可行性[（佐證 項目三\_7:103年11月19日語言治療組會議記錄）](聽項目三/佐證7-103年11月19日語言治療組會議記錄.pdf)。

1. **全校性教學研究設施、空間、及圖書資源**

全校性之教學研究設施與空間包含各系所、中心之教學及研究空間、實驗室、圖書館、資訊中心、視聽媒體中心及各行政單位所設置的空間。此些空間可區分為三大類： 主要教學研究空間、多功能空間、支援性空間（詳見下圖）。教務處會依課程所需，安排適合之設施完善的各類教室供教師進行教學。另外，教師亦可依教學所需商借適宜的教學空間。

本學系亦有專屬之教學暨實習中心及研究中，此部份將另述於下（3. 聽語學系教學暨實習中心與研究中心之學習資源。）

本校每年皆有效運用教育部補助經費及校編預算採購圖書及電子資源。全校性的學習資源包含圖書館館藏及硬體之教學設備，其皆由圖書委員會及資訊委員會統籌管理。圖書館提供多元書籍資源供學生閱覽，館藏圖書資源以醫學、護理、人文為主。目前館藏中屬於本學系中西文圖書五千餘冊，專業中西文期刊近三十種，資料庫十六餘種，視聽資料超過一千種[(佐證 項目三\_8: 聽語學系圖書資源統計表)](聽項目三/佐證8-聽語學系圖書資源統計表.pdf)。另外，本校資訊中心提供完善之網際網路服務、學生電腦自習教室、電腦語言教室、網站與電子郵件服務、資訊相關設備租借服務及資訊軟體與硬體問題諮詢服務，及建置有『虛擬教室』平台－Portal System－以提升教學及學習效益。教師可將教學教材及相關資訊上傳於『虛擬教室』平台，更可建置學習討論專區，讓學生針對特定學習議題發表己見，且與同學們相互討論與交流，對專業知識的提升、整合批判性思考能力的養成皆有所助益。

1. **聽語學系教學暨實習中心與研究實驗中心之學習資源**

本學系建置有完善之教學暨實習中心，其內含綜合教室、綜合討論室、聽力檢查室、人工電子耳調頻室、助聽器選配室、腦幹聽性反應檢查室、語言治療室、觀察室等。教學暨實習中心內購置有各課程所需之聽力及語言相關能力之檢查儀器、各式語言及言語能力評估工具、各式治療教材。學系教師會依課程所需帶領學生至此中心進行課程講授及應用各種軟硬體設備進行實作練習。

學系建置有聽語學系教師研究實驗中心，目前將由系上教師依研究所需陸續添置相關儀器與設備。此研究實驗中心的建置完成將提供本學系教師專業研究空間，並將成為帶領學生學習研究相關之計劃與分析之重要場所，為達成本學系教學目標－學生需具有從事聽力、語言相關研究之基本能力－將有極大的助益。

1. **與其他學校之交流**

本校加入北二區教學計劃，與國立台灣大學、台北醫學大學、國立臺灣師範大學、世新大學、華梵大學、國立宜蘭大學、慈濟大學、國立東華大學、佛光大學、大同大學、國立台灣藝術大學、國立台北教育大學等建立夥伴學校關係，共享教學資源與經驗。共享之教學資源包括：

1. 20張館際合作借書證
2. 台大校園設有三處北二區基地營，本校學生可享用台大網路資源、諮詢小間、會議室等。此處亦提供個別學習諮詢、團體課業討論、語言交換、無線上網之相關服務。
3. 夥伴學校設置有遠距教學教室，本校學生可透過校內之遠距教學中心或本學系遠距教學設備與台灣大學、陽明大學等多所夥伴學校進行會議、討論及同步參與演講活動。另外，本學系之遠距教學設備主要駐點於系上辦公室的會議室中，教師可利用此與系上實驗研究中心、教學暨實習中心、台北馬偕醫院進行同步教學或會議。此設備著實可提升學系之教學效率與品質。

另外，本校因加入北二區教學計劃而獲得高額補助款，本校及學系利用此補助款聘請國內外專業師資至校內演講，此對建構學生國際觀有相當的助益。

1. **獎助學金及工讀機會**

馬偕醫學院提供多元之獎學金及就學之經濟協助，含括馬偕醫學院公費生就學獎學金、馬偕醫學院學生入學獎學金、書卷獎、助學貸款、就學優待（減免）補助、緊急紓困助學金、生活學習獎助金、及校外獎助學金、一般工讀金。學系為鼓勵成績優良之高中學子就讀，亦設置有入學獎學金[(佐證 項目三\_9: 馬偕醫學院大學部學生入學獎學金辦法)](聽項目三/佐證9-馬偕醫學院大學部學生入學獎學金辦法.pdf)。獎學金申請之審理，由本校『學生獎助學金審查委員會』統一負責，以符合公正原則。

1. **提供學生課外學習活動之作法**
2. **校外企業參訪**

專業方面強調早期接觸，學生於大二開始即安排到不同類型的相關機構進行參訪，例如雅文兒童聽語文教基金會、婦聯聽障文教基金會、語言治療所、助聽器服務公司等相關領域之專業職場，了解未來可能工作內容，並找到學習典範。學生於參訪後須撰寫心得報告，而系上也透過對參訪單位的職場專家進行問卷調查，以協助學生更深入了解不同角色的工作特質與需要具備的能力等資訊[(佐證 項目三\_10: 校外參訪)](聽項目三/佐證10-校外參訪.pdf)。

1. **演講活動**

學系為增廣學生見聞及國際觀，亦積極邀請國內外專業領域之臨床及研究學者至學校進行研習會或專題演講，或鼓勵參與其他機構所舉辦的會議或相關活動。茲分述如下：

* 舉辦國際性演講活動，或邀請國際知名學者授課，增廣學生見聞及國際觀[(佐證 項目三\_11: 國際研討會)](聽項目三/佐證11-國際研討會.pdf)。並讓相關社群對本學系有更深的了解與認識。目前學系已舉辦超過三場國際性研討會與演講活動。
* 邀請國內外專業領域老師至系上專題演講[(佐證 項目三\_12: 國內外專題演講)](聽項目三/佐證12-國內外專題演講.pdf)*。*
* 鼓勵參與其他機構之活動，例如補助優秀學生參加台大兒童語言障礙研討會。
* 鼓勵參與各式國際性國內大型活動，例如聽語學會協助舉辦的 IALP 大會[(佐證 項目三\_13:IALP國際學者專家蒞校參訪聽語學系及研究交流)](聽項目三/佐證13-IALP國際學者專家蒞校參訪聽語學系及研究交流.pdf)

1. **系學會相關活動**

系學會協助同學之大學生涯規劃，扮演同學們與多方的溝通橋樑。對內和系上及校方建立溝通管道，對外和其他校系聯絡交流。除辦理系上活動，聯絡系上同學之間的感情之外，在籌辦活動的過程中也能使成員們累積事務經驗，並透過互助合作，凝聚系學會和系上學生之向心力。

系學會辦理學術性活動，如聽語學術周使各界能夠了解系上所學[(佐證 項目三\_14: 聽力篩檢)](聽項目三/佐證14-聽力篩檢.pdf)，使本學系著重之臨床實務領域，能夠以衛教等形式落實於校園生活中。並且關心領域內之新知，在系學會專頁上傳達給大家。

系慶活動：提供學生一個自主發揮空間的舞台，使學生應用學習各種軟硬體將所要表達對聽力、語言專業相關的想法傳達給全校師生。在系慶晚會的規劃中，除了有精采的表演活動之外，必須包含促進大眾對聽語專業認知的提升、服務弱勢的具體做法和對學校進行回饋的實績[(佐證 項目三\_15: 系慶紀錄)](聽項目三/佐證15-系慶紀錄.pdf)。

新生茶會：讓新入學的學生可以了解系上的規畫並認識學長姊。

1. **提供校內教職員生與社區居民聽語相關篩檢服務聽語學系教學實習中心**

系上建置的聽語實習中心配置完整的聽力語言評估診斷專業設備，在專業之教學助理或由馬偕醫院支援的臨床醫師和聽語師指導下，學生進行校內教職員生與社區居民聽語相關篩檢服務的實作，除了回饋學校與附近社區居民之外，亦增進學生之相關經驗與學習效益。

1. 篩檢活動──馬偕護專托兒所之聽力及語言篩檢。
2. 聽力篩檢──校內教職員（第一年），三芝區公所（第二年）。
3. 其它教學實習活動的資料。
4. **與馬偕醫院簽建教合作契約雙方共享儀器、教學與研究資源，並提供學生臨床實習之機會。**
5. **鼓勵學生參與校內外及國際競賽或學習活動**

成果：學生參加美律聲電實作比賽獲得實作特別獎。

1. **提供學生生活輔導之情形**
2. **導師制度的建立及與心理諮商中心之合作**

透過師生比1：15之班級導師制度的設立，因每位導師所需負責的學生相對而言較少，故其可深入了解及輔導每位導生的生活及學習狀況。每學期導師們皆會與其所負責的導生們進行至少兩次的諮詢會談或導生聚會，藉此，導師可了解學生生活及課業學習情況，並適時給予建議與指導。學系亦會定期舉辦親師座談會，與家長保持密切的聯繫，以期提供學生完善而適時之輔導。另外，學系亦善用社群網站（Facebook）與學生維持聯繫，時時關心學生生活，及給予適時建議。

本校心理諮商中心亦提供多項生活輔導相關活動與諮詢服務【表3-2】，此皆有效協助導師進行學生生活輔導。心理諮商中心針對大一新生會進行醫學院生活問卷，以了解學生大學生活狀況及有無需要協助的部份。此份問卷的問題的向度包含：

1. 了解學生對自我生活的滿意度，
2. 開學以來遭遇到或體會到的事情及感受，
3. 睡眠時間、就寢時間及較常從事的課外活動，
4. 住宿同學的相處情形 （含友情與愛情），
5. 每天使用網路的時數及上網的主要目的，
6. 了解學生最常尋求的支援系統，
7. 了解面對未來需要的協助（如出國留學，國內進修，短期遊學，國際交換學生，增加人際溝通能力，增加壓力調適能力，如何選科，如何選醫院）[(佐證 項目三\_16: 美國留學經驗分享)](聽項目三/佐證16-美國留學經驗分享.pdf)。

表3-2 101-103年度聽語學系與心諮中心合作之輔導活動

| **日期** | **活動名稱** |
| --- | --- |
| 101.10.03 | 「口頭報告與簡報製作技巧訓練」講座 |
| 101.11.2 | 聽語學系與心理諮商中心交流會議 |
| 101.12.20 | 「大學生閱讀與寫作技巧」講座 |
| 101.12.25 | 「大學生學習與讀書策略之自我評估」講座 |
| 102.05.03 | 聽語學系與心理諮商中心交流會議 |
| 102.9.25 | 「聽語師的生命轉折與養成」講座 |
| 102.10.28 | 「語言治療師實務分享與專業連結」講座 |
| 102.11.20及12.04 | 聽語學系與心理諮商中心生涯會議 |
| 102.12.9. | 「聽語專業歐、澳洲留/遊學經驗分享」講座 |
| 102.12.13 | 聽語學系與心理諮商中心交流會議 |
| 102.12.18 | 「聽語專業與生活彩虹」講座 |
| 103.05.14 | 聽語學系與心理諮商中心交流會議 |
| 103.11.3 | 「學校系統中的巡迴語言治療師」講座 |
| 103.11.24及12.1 | 「聽語專業生涯規劃與探索」系列講座 |
| 103.12.05 | 聽語學系與心理諮商中心交流會議 |

再者，如於（二）學生學習輔導相關課程及措施之導師制度及教師晤談時間中所述，心理諮商中心亦會對大一新生進行生活彩虹量表的施測，以協助學生了解自我的興趣及性向，以做為生活及生涯之規劃的依據，亦可提供導師們進行學生輔導時之參考。

目前學生所遭遇的問題，主要分為三大類: 感情問題、學習問題與人身安全(包含意外與疾病相關)。若學生遭遇感情問題或特殊事件發生，或於生活上遭遇問題，導師們會與心理諮商中心之專業諮商心理師聯繫及合作，以共同討論及研商最佳處理方式。心理諮商中心的諮商心理師會與學生會談以了解狀況。為保護個案隱私，其會談內容由心理師予以保留，但會依當事件與導師討論可行的處理方案。但若發現學生有傷害自身或傷害他人的可能性時，心理諮商中心則會依會談內容給予導師預警，並對當事件進行說明及與導師及學系共同討論及研議適當的處置[(佐證 項目三\_17: 高關懷及危機學生處理流程)](聽項目三/佐證17-高關懷及危機學生處理流程.pdf)。若有學習方面的狀況，除了透過學校本身的預警機制，並於期中考後學系召開系務會議針對學習狀況需要進一步了解的學生，由導師進行個別溝通輔導，亦通知授課教師注意追蹤。學系於期中考後舉辦親師懇談會，在會中亦透過親師座談讓家長了解學生於學校學習情形，共同合作以改善學習成效。在人身安全部分，學系學生在校因疾病身體健康不適或意外發生後，學系助理及師長除通知就醫外亦與其家長進行病後關懷，學務處衛保組也會進行照護，使學生在學系、家長及學校良好照顧下恢復健康。

1. **與主任有約**

針對大一新生，本學系主任於其入學後之第一學期，採小組聚會方式與新生們會談，以了解其大學生活適應及學習情形，及提供所需之協助[(佐證 項目三\_18: 主任有約)](聽項目三/佐證18-主任有約.pdf)。

1. **學生住宿生活輔導**

本校學生大多住宿，學校對學生住宿環境及生活輔導極為用心。學校提供良善之住宿環境，宿舍共有六層，每層三戶，每戶八人為兩人一房，共四房的家庭式住宿單元。宿宿內附有分離式冷氣、洗衣機、烘衣機、冰箱及電磁爐等設備，並設有舍監室、閱覧室、休閒室及學生交誼空間，提供學生舒適的生活、學習及休閒環境。每位學生皆可申請住宿，申請時需填寫『馬偕醫學院住宿申請單』[(佐證 項目三\_19: 住宿申請單)](聽項目三/佐證19-住宿申請單.pdf)，住宿生亦需遵守學校制定之生活公約([佐證 項目三\_20: 宿舍家庭寢室公約](聽項目三/佐證20-宿舍家庭寢室公約.pdf)，[佐證 項目三\_21: 馬偕醫學院優質宿舍](聽項目三/佐證21-馬偕醫學院優質宿舍.pdf))。對於清寒學生，學校亦設有補助辦法[(佐證 項目三\_22: 弱勢助學)](聽項目三/佐證22-弱勢助學.pdf)。

1. **提供學生生涯輔導之作法**

本學系為協助學生在校時即能為自我的生涯作前瞻性的規劃，不定期延請具學會、公會或於各種不同醫療院所、教育體系工作之臨床聽力師及語言治療師到校演講及與學生進行面對面會談，讓學生了解未來就業及升學的選項，並將前輩們的經驗分享與建議做為自我生涯規劃時的參考。再者，藉由導師制度及與心理諮商中心的合作，以提供學生相關之訊息及必要之輔導諮詢。導師每學期於導生晤談時間，除了給予學生學習、生活輔導外，亦會與學生進行生涯規劃相關的討論。針對大一大二學生，生涯規劃之輔導以大二下學期的聽語分組為主，導師們會於大一導師課程《新鮮人入門》中延請臨床專業人員到校進行演講及經驗分享，並於課程中或晤談時間提供學生聽力、語言專業之相關資訊及未來的升學及就業機會與管道等相關訊息。大二時，藉由系上的見習課程，學生可更加了解語言治療師及聽力師工作職場環境及服務內容，導師亦會在晤談時間給予相關的輔導及協助。另外，學系與心諮中心亦會合辦說明會與講座提供學生分組相關資訊及輔導。學系會於大二下學生進行分組時舉辦專業聽力師與語言治療師職業專業問卷講座分析，針對聽力師及語言治療師的職業特質進行說明，使學生進一步了解未來職場工作內容場所是否適合自己。而心理諮商中心亦會針對新生入學時所測得之生活彩虹量表的施測結果再次提供說明與解釋，以提供學生自我選組時的參考資料，導師亦可依此結果進行學生分組的輔導與諮詢的參考依據。對大三及大四學生之生涯輔導則分別以實習選站及畢業後升學及就業規劃為主題。此二部份之執行計劃及辦法目前學系正在研議中，待確立後會再行將資料補入。

1. **學生意見反應與回饋機制**

經由每學期的導師時間的課程，導師會與學生針對學系當前的工作、計劃進行說明與討論，一方面聽取學生的意見，一方面解答學生的疑惑，以達雙向的溝通。學生亦可利用學期中及學期末Portal System中的反饋機制提出對課程的看法及建議予導師或授課老師。本學系亦不定期舉辦全系課程討論會，藉此提供師生面對面溝通的機會。針對學生所提之問題或建議，學系會予以解答或於系務會議中提出討論相關改善方案[（佐證 項目三\_23: 期末師生座談）](聽項目三/佐證23-期末師生座談.pdf)。

另外，許多校級及系級之委員會及會議皆會要求設置學生代表，學生代表藉由出席校內各個委員會及系上會議的機會，也可直接提出看法與意見，出席教師會予以答覆。

學生們也藉由對周遭環境的觀察與反省，主動提出可能的改善方案，例如將校園中可利用的空地改造為聽語小農場，或與三芝當地農民合作，透過網路行銷方式提供教職員生新鮮蔬菜，也協助農民改善銷售模式[（佐證 項目三\_24: 三芝悠農）](聽項目三/佐證24-三芝悠農.pdf)。

1. **大四生畢業前生涯輔導與畢業後生涯發展追蹤機制**

本學系已針對學生大四畢業前之生涯輔導及畢業後生涯發展追蹤機制進行研議中。於學生畢業前之生涯輔導方面，將就國考、升學與就業規劃收集相關資訊放置於本學系網站，並擬舉辦相關講座，例如：國考準備之經驗分享[(佐證 項目三\_25: 聽語專業規劃相關講座）](聽項目三/佐證25-聽語專業規劃相關講座.pdf)。就業資訊方面，學系將收集相關職缺資訊置放於本學系網站以供學生參考，並辦理求職相關講座，讓學生提早了解相關資訊並進行準備。而於畢業生生涯發展追蹤機制方面，目前擬於畢業前建立完成通訊資料庫，並於學生畢業後進行升學及就業狀況調查、畢業生證照通過率調查、及畢業生與僱主滿意度調查，以為畢業生學習成效評估。此些調查結果將做為學系未來課程相關規劃之重要參考數據。

目前本學系就畢業生聯繫及學習成效評估兩方面所擬訂的機制如下：

1. **在畢業校友的聯繫上：**
2. 在學期間即建立各系級專屬FB的社群版面，並設有供全系師生互動的社群。未來除設置校友專屬社群，統整校友活動資訊並提供與在學學生交流管道外。另外將透過各系級的社群結合 Google 協作平台進行校友通訊錄的維護，以及重要活動與相關時程規劃資訊的分享。目前在各系級社群版面上已透過上述機制，進行在校活動資訊的管理與分享[(佐證 項目三\_26: 聽語學系系版及粉絲專頁社群網站)](聽項目三/佐證26-聽語學系系版及粉絲專頁社群網站.pdf)。
3. 系慶以及校友回娘家活動。
4. 畢業校友與在校生經驗傳承座談會：預計定期舉辦畢業生專業考試經驗分享、研究所申請經驗、畢業後工作與進修之相關心得。
5. 畢業生生涯發展追蹤機制：透過學校就業輔導及校友連繫網站，並結合系學會與系辦聯繫各系級的FB社群整合相關資訊[（佐證 項目三\_27:畢業生流向調查網頁頁面）](聽項目三/佐證27-畢業生流向調查網頁頁面.pdf)。
6. **畢業生整體學習成效評估機制**
7. 與產業/雇主之間的聯繫：
8. 於學生至產學合作單位參訪後或見實習之過程中，取得督導或雇主對學生表現之回饋與評價。
9. 對畢業生實際工作現況，以電話連繫訪談或線上問卷，取得企業雇主對畢業生之回饋與評價。
10. 與進修單位之聯繫：透過畢業生與其指導教授聯繫並以線上問卷方式進行。
11. 在畢業生整體學習成效評估機制方面：
12. 本學系已建立畢業生生涯追蹤機制，並配合學校時程，將定期全面追蹤本學系畢業生流向，掌握系友流向及生涯發展近況，並將追蹤後資訊，定期更新建檔於本校校友資訊系統中本學系專屬之資料庫。
13. 透過此機制，本學系將可隨時得知本學系畢業校友之歷年考照率就業、升學、服役、待業、準備升學及其他等各項目之人數及比率，以及就業分布概況（如：醫療院所、聽語所、私人企業、政府部門、學校及非營利機構等）。
14. 本學系將把握各種機會（如：系友返校）、場合（如：迎新）及電子平台 FB 社群與Google 協作平台，與本學系系友進行互動，隨時傳遞系上重要訊息給本學系系友，並藉此追蹤系友近況。

**貳、特色**

1. **學生和老師互動密切，不同系的學生亦彼此熟識，共同學習成長:** 由於學生幾乎全部住宿，各系學生互動頻繁。學生與老師亦有許多互動機會，可以透過課餘時間進行不同面向的交流，對學生的生活更有機會親近關懷。
2. **寬廣優美的校園空間：**學校依山傍海，景色秀麗。全校建築物面積約一萬九千餘坪，目前共有五百三十名學生，每位學生皆享有充足的活動空間與相關設施可進行各項活動。
3. **Early exposure：**學生於大一安排各聽語相關中心之參訪，如美樂迪、科林、婦聯文教基金會、雅文文教基金會等。大二開始於醫院見習聽語相關單位，如語言治療室、聽力室、早療中心、社服室、眩暈室、新生兒聽篩、助聽器室等。使學生於大三選組及大四實習前對聽語有完整相關概念，可以認知自己未來可能工作環境，也對未來實習所需預備之知識及態度提早準備。
4. **優質聽語教學實習中心:** 在學校的支持下，建立設備完善的聽語教學實習中心。不僅各項評估診斷設備相當齊全，相關復健所需軟體工具亦持續擴充，持續提升實習中心之教學功能。
5. **先進聽語研究實驗中心**[（佐證 項目三\_28: 研究實驗中心暨教學實習中心平面圖）](聽項目三/佐證28-研究實驗中心暨教學實習中心平面圖.pdf)。實驗中心之規劃目前可供教師進行溝通障礙個案之評估與治療之相關研究、聲電量測、心理聲學實驗以及吞嚥障礙之電生理研究。未來將繼續投入支持教師與學生的相關研究計畫，讓研究成果與學生的學習成長可以緊密結合。

**參、問題與困難**

1. 本校地理位置偏遠，致使學生於生活及課業學習上有下列問題：
2. 生活： 日常生活資源採買較不方便，
3. 課業學習： 因地理位置的關係，能到學校實驗室的病患受試者較不易找。另外，學生參與校外演講或活動較有難度。
4. 其它學校接續成立聽語學系所，本學系於招生上可能會遇到較大的競爭。
5. 本學系學生大多住宿，相處時間過長，若遇爭執（如：友情與愛情）處理不當，不易放開心情。

**肆、改善策略**

1. 學務處已與淡水客運公司達成協議於本校設立公車站。目前860及882兩路公車每日皆有固定班次來往本校、三芝及淡水地區，學生生活採買問題已獲長足之改善。本校與學系擬舉辦各類國際性聽語相關活動，推廣知名度，使地理位置為大家所知。另外，本學系亦將加強與在地學校及社區的互動，以增進當地居民對本學系的認知，一方面服務社區，一方面亦達宣傳之效，並期增加願至本學系參與實驗研究之人數。
2. 為增加本學系招生時的競爭力，於宣傳上將著重於兩個部份，一為學校的教育特色，另一為本學系之教學特色。於學校方面，將加強宣傳本校書院式教育、精緻教學之特色，及與馬偕醫院建教合作所帶來的豐富臨床學習資源。於學系本身，亦將強調自身之核心教學目標與特色，與其它學校相關科系有所區別，例如：強調早期臨床接觸以期學術臨床合一、先給予學生思考空間待大二確立自身興趣再分聽力語言組等。
3. 加強師生溝通機會，多了解關心學生之學業生活之狀況。

**伍、總結**

學生學習與支援系統部分，本學系目前提供各種軟硬體資源，聽語教學實習中心及聽語研究實驗中心設備，並強調馬偕醫學院書院式教育，生活中落實馬偕精神，課程核心教學目標符合現在職場及研究需求，導師時間與學生對談，心理諮商中心舉辦的各項心靈成長活動，校外參訪活動拓展專業視野，與馬偕醫院合作聽語早期見實習，國際性專業人士演講，相信對學生的學習專業生涯、大學生所應具備的國際觀及正確生活價值觀的建立非常有幫助。

**項目四：研究、服務與支持系統**

「國內因老化、聽力障礙、語言遲緩、唇顎裂、聲帶病變、腦傷、智能不足、腦中風等原因，造成的許多在語言及聽力能力上有異常之個案。這些人士須由聽語專業人員給予評估治療，才有機會改善溝通能力，不致被社會邊緣化。」本校基於以上社會需求，於101學年度獲教育部審查通過後成立本學系，並擬定五大項主要教育目標，作為全系教師戮力精進教育並指導學生的方向。其中第三項（具有從事聽力、語言相關研究之基本能力）、第四項（具有終身自我主動學習、獨立解決問題的能力）與第五項（具有從事於社區聽力語言保健醫療照護的倡導能力）更與本章節之研究、服務與支持系統直接相關。以下將分別從現況描述、特色、問題與困難與改善策略等面向逐一詳述本學系近三年來教師與學生在研究與服務之相關成果與支持系統的運作狀況，藉此陳述本學系如何落實本校發展特色報告書中對本學系未來發展的期許：「由於聽語科學牽涉之專業領域至為廣泛，聽語學系除朝向以上主要研究方向努力之外，並逐步與其他相關領域之專家進行合作，期許未來能成為各領域對於聽語障礙問題相關研究資訊的交換整合中心，並促成人才培育、落實產學合作及提升醫療服務品質，推動社會整體發展的正向循環」。

**壹、現況描述**

**一、師生研究表現與支持系統及其成效**

**（一）教師研究計劃**

本學系教師近三年（2012年至2015年）申請執行之個人型研究計畫共計17件，為林鴻清6件、李沛群4件、劉靜如1件、蘇珮甄2件、吳尚諭1件、楊政謙1件、葉麗莉2件[(佐證 項目四\_1: 近三年教師研究計畫)](聽項目四/佐證1-近三年教師研究計畫.pdf)。依據研究經費是否挹注至學校可分為校內與校外（詳見下表4-1、4-2），總計研究經費達28,760,800元。其中擔任計劃主持人有12件，擔任共同計畫主持人有4件，擔任協同計畫主持人則有1件。上述研究計畫經費補助單位十分多元，包含馬偕醫學院校內研究室設置研究費、科技部研究計劃、校外產學合作計劃，馬偕醫院之跨院計劃及國民健康署所支持的計劃等等，正反映了本學系廣泛之專業領域的特色。在國際化研究交流方面，本學系葉麗莉助理教授持續與其博士研究之指導老師密切合作，更獲推舉為英國雪菲爾大學醫學院人類溝通科學研究所之榮譽研究員之聘任（聘期為2014.6至2017.5）。

**表4-1 本學系教師近三年執行之研究計畫清單（校內）**

| **教師姓名** | **研究主題** | **研究期間** | **擔任職務** |
| --- | --- | --- | --- |
| 李沛群 | All-in-One 聽損復健解決方案（2/3） | 2014-08 ~  2015-07 | 共同主持人 |
| 子音壓移頻技術對正常聽力與聽損者之國語語音區辨和辨識的影響 | 2014-05 ~  2015-04 | 主持人 |
| 移頻信號處理技術對正常聽力與聽損者之國語語音區辨和辨識的影響 | 2013-08 ~  2015-07 | 主持人 |
| All-in-One 聽損復健解決方案（1/3） | 2013-08 ~  2014-07 | 共同主持人 |
| 劉靜如 | 老年人在噪音環境下對於高音與低音濾波後的語詞和語句之辨識能力 | 2013-08 ~  2016-07 | 主持人 |
| 蘇珮甄 | 學齡後語言學習前中重度聽障兒童大腦語言區髓鞘化與語言發展相關性之橫向研究-用磁振造影及擴散核磁造影評估 | 2014-01 ~  2014-12 | 共同主持人 |
| 語言學習前聽障兒童使用人工助聽器和人工電子耳等聽能輔具前後 用磁振造影及擴散核磁造影評估大腦語言及聽覺區髓鞘化與語言發展相關性 | 2013-08 ~  2016-07 | 主持人 |
| 吳尚諭 | 發展有效的實證本位童書共讀介入模式以提升語言障礙兒童之語言能力 | 2013-08 ~  2015-07 | 主持人 |
| 楊政謙 | 老年人嗓音老化預防方案及其縱貫性成效追蹤研究 | 2012-08 ~  2015-01 | 主持人 |
| 葉麗莉 | 以國小入學時的口語能力和識字相關能力預測其一年後與四年後的閱讀理解表現 | 2013-08 ~  2016-07 | 主持人 |
| 閱讀研究議題四：以實徵證據為基礎的中文閱讀習得電腦輔助教學系統開發及其介入效果評估 | 2013-01 ~  2014-12 | 共同主持人 |

**表4-2 本學系教師近三年執行之研究計畫清單（校外）**

| **教師姓名** | **研究主題** | **研究期間** | **擔任職務** |
| --- | --- | --- | --- |
| 林鴻清 | 104年-105年新生兒聽力篩檢及確診醫療機構資格審查暨品質提升計畫 | 2015-02 ~  2016-12 | 主持人 |
| 103年新生兒聽力篩檢及確診醫療機構資格審查暨品質提升計畫 | 2014-01 ~  2014-12 | 主持人 |
| 人工耳蝸植入病人之語言發展和生活品質研究 | 2013-01 ~  2013-12 | 主持人 |
| 新生兒聽力篩檢及確診醫療機構資格審查暨品質提升計畫 | 2013-01 ~  2013-12 | 主持人 |
| 101年新生兒聽力篩檢醫療機構認證及確診醫療機構評核計畫 | 2012-04 ~  2012-12 | 協同主持人 |
| 101年新生兒聽力篩檢品質提升計畫 | 2012-04 ~  2012-12 | 主持人 |

**（二）教師研究成果**

本學系教師近三年（2012年至2015年5月）發表於期刊之研究論文共計33篇，其中發表之期刊為SCI或SSCI者有31篇。每位教師發表之篇數為林鴻清16篇、李沛群3篇、劉靜如1篇、楊政謙10篇、葉麗莉1篇、周芳綺1篇。本學系教師擔任第一與通訊作者有2篇，通訊作者有9篇，其他排序之作者有21篇（詳見下表4-3）。另外，近三年度發表於國內外研討會論文共計19篇[(佐證 項目四\_2: 近三年教師發表之期刊論文)](聽項目四/佐證2-近三年教師發表之期刊論文.pdf)。

**表4-3 本學系教師近三年發表之研究論文篇數統計**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教師姓名** | **發表論文篇數（總計）** | **作者序位** | | **期刊性質** | | |
| **第一或通訊作者篇數** | **其他** | **SCI** | **SSCI** | **其他** |
| 林鴻清 | 16 | 6 | 10 | 14 | 0 | 2 |
| 李沛群 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| 劉靜如 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 楊政謙 | 10 | 3 | 7 | 9 | 0 | 1 |
| 葉麗莉 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 周芳綺 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |

**（三）學生研究表現**

本學系為了培養學生之研究知能，除了在十六門教學課程中融入高達40教學時數之各種基礎研究能力之教學目標外，本學系教師之研究計劃也聘任在學之聽語學系學生擔任助理（共計17人次），讓學生透過參與研究之經驗學習「從事聽力、語言相關研究之基本能力」（本學系教育目標第三項）。另外，本學系也鼓勵學生在教師之指導下參與研究有關之活動，101級學生李善祺與林易築在葉麗莉助理教授之指導下獲得本校大專生研究獎助金（每人榮獲76,000元研究獎助金）。102級學生江慈芯、林寧、盧奕凱、奚靖雅等人在李沛群助理教授之指導下組隊參加第一屆美律聲電實作獎大賽，更榮獲實作特別獎。101級學生雷雅云、江岱璉、洪于心、潘彥蓉、林宜鋒、羅德惠等人在楊政謙講師、李沛群助理教授之指導下進行「應用溝通輔具協助護理人員與新住民住院病患之溝通」之研究，除在馬偕醫院進行實體需求訪談，完成輔具雛型開發外，亦準備嘗試至群眾募資平台爭取相關資源進行更完整的開發與測試程序[(佐證 項目四\_3-1 至 3-3: 學生參與之研究活動)](聽項目四/佐證3)。

**（四）教師研究支持系統**

本校研究發展處為本校一級行政單位，主要職掌為本校教師進行學術研究並建構支持學術研究之科技環境，為鼓勵教師從事研究活動，特訂定「教師研究獎補助」、「新進教師研究室設置補助」等研究補助辦法與經費。本校設置時間雖僅六年，但在基礎研究設施建置、支持學術研究環境之建立、研究資源整合及成立特色研究團隊等，均有相當成果，例如：支持學術研究環境之建立：

1. 生物醫學研究相關委員會及規章之設立：本校已設置研究發展委員會、生物實驗室安全委員會及實驗動物照護及使用委員會，並已訂定生物醫學研究相關規章。
2. 獎勵教師研究之措施：本校為提升校內研究風氣，並培植教師研究潛能，鼓勵教師爭取校外研究計畫，訂定「馬偕醫學院教師研究獎補助辦法」（以下簡稱獎補助辦法）[(佐證 項目四\_4: 馬偕醫學院教師校內專題研究計畫補助要點)](聽項目四/佐證4-馬偕醫學院教師校內專題研究計畫補助要點.pdf)。
3. 依獎補助辦法第二條規定，訂定「馬偕醫學院校內新聘教師研究室設置補助要點」，要點中明定教師可申請60~120萬設置費用，協助新進教師研究室設置及研究工作，本經費使用期限及範圍皆相當有彈性，獎補助辦法中亦明定校方可提供配合款，以提高教師所提計畫之競爭力，本學系教師近3年計獲得5件校內新聘教師研究室設置獎勵金，總金額高達3,600,000元（見下表4-4）。

**表4-4 本學系獲馬偕醫學院新聘教師研究室設置補助研究之清單**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **教師姓名** | **研究主題** | **研究期間** | **經費** |
| 劉靜如 | 老年人在噪音環境下對於高音與低音濾波後的語詞和語句之辨識能力 | 2013.8  -2016.7 | 1,000,000 |
| 李沛群 | 移頻信號處理技術對正常聽力與聽損者之國語語音區辨和辨識的影響 | 2013.8  -2015.7 | 800,000 |
| 蘇珮甄 | 語言學習前聽障兒童使用人工助聽器和人工電子耳等聽能輔具前後 用磁振造影及擴散核磁造影評估大腦語言及聽覺區髓鞘化與語言發展相關性 | 2013.8  -2016.7 | 800,000 |
| 葉麗莉 | 以國小入學時的口語能力和識字相關能力預測其一年後與四年後的閱讀理解表現 | 2013.8  -2015.7 | 500,000 |
| 吳尚諭 | 發展有效的實證本位童書共讀介入模式以提升語言障礙兒童之語言能力 | 2013.8  -2015.7 | 500,000 |

1. 為提升研究風氣，獎勵本校教師發表研究成果，特訂定「馬偕醫學院學術研究成果獎勵要點」。學術研究成果系指前一年度已刊登之學術期刊論文、獲證之專利、專書或專書章節、展演及研討會論文。
2. 為鼓勵教師積極爭取校外研究計畫，依獎補助辦法第四條規定之校外研究計畫獎助款。對於獲校外機構補研究經費者，可申請補助上限達撥入學校經費之50%。
3. 獎勵教師研究發表之措施：本校已訂定學術研究成果獎勵要點及補助教師出席國際會議辦法。以積極鼓勵教師將其研究成果公開發表。除了可促進教師本人之專業成長之外，亦可提升本校之學術聲譽。本學系教師近3年計獲得 4 件出席國際會議補助款，總金額245，809元（表4-5）。

**表4-5 本學系教師近三年研討會論文發表之獎助金**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **教師** | **研討會名稱/地點/年份** | **補助單位** | **補助經費** |
| 葉麗莉 | Child Language Seminar / Manchester,UK / 2013 | 馬偕醫學院 | 50,000 |
| 蘇珮甄 | 2013 45th EBBS European Brain and Behavior Society Germany/ München | 馬偕醫學院 | 50,000 |
| 葉麗莉 | The 15th International Clinical Phonetics and Linguistics Association Conference/ Stockholm， Sweden/ 2014 | 馬偕醫學院  科技部 | 26,288  60,000 |
| 李沛群 | The First International Meeting on Internet & Audiology, Sweden / 2014. | 科技部 | 59,521 |

1. 教師發展組：本校教師發展中心於101學年度開始舉辦跨系所的教師研究/教學交流分享會。至103學年度為止本學系已有五位老師分享他們的研究成果（表4-3）。另外本學系教師於101學年度亦不定期舉辦研究討論會，以促進教師之間跨專業的討論，提升教師的研究動能。

**表4-6 本學系教師參與學校教師研究交流分享會之主題與時間**

| **教師** | **教師研究交流分享會之主題** | **學年度** |
| --- | --- | --- |
| 林鴻清 | 新生兒聽力篩檢臨床工作與研究至推動國家公衛政策暨SNQ國家品質認證 | 101 |
| 李沛群 | 聽覺輔具的現況與未來—從聲音信號處理到雲端架構下之多重感官信息整合運用 | 101 |
| 楊政謙 | A fabricated forearm free flap with accompany phonation tube for simultaneous reconstruction of a pharyngolaryngeal circumferential defect and voice loss- New Surgical Modification with Functional Outcome | 102 |
| 蘇珮甄 | 小兒腦部言語中樞髓鞘化研究-用MRI評估 | 102 |
| 葉麗莉 | 我如何增進理論與臨床應用之間的雙向交流 | 103 |

**二、師生服務表現與支持系統及其成效**

本學系為國內聽語專業第二個在大學部成立之科系，這三年來本學系師生全力投入學術專業及相關學術與服務性社團相關服務工作，除了為國內聽語專業之推廣注入新的動能，也提升本學系之能見度，更緊扣本學系之第五項教育目標：具有從事於社區聽力語言保健醫療照護的倡導能力。除了校外各項服務工作外，本學系教師更在校/系內各種行政、研究、服務相關法案之擬定與推動上投注相當多的心力，企圖將本學系打造成國內聽語專業人才養成之健全且最佳教育單位之一。

**（一）教師服務工作**

本學系教師近三年來投入學術專業及社會專業服務之成果相當豐碩，且服務型態非常多元。至2015年6月，在國內外學術專業服務貢獻主要是期刊與研討會論文審查（共計14篇）、碩士論文口試委員（共計24篇）、擔任國家考試之命題委員或典試委員（101學年度：2人次，102學年度：9人次，103學年度：4人次）、擔任研討會主持人或評論人（共計7人次）[(佐證 項目四\_5-1 至 5-3: 教師參與之服務活動-學術專業)](聽項目四/佐證5)。

社會專業服務方面，主要貢獻為擔任相關學會服務之要職、擔任各種演講與教育訓練之主講者（101學年度：8人次，102學年度：12人次，103學年度：11人次）[(佐證 項目四\_6: 教師參與之服務活動-社會專業)](聽項目四/佐證6-教師參與之服務活動_社會專業.pdf)。

行政服務方面，本學系教師除擔任校內、系上各種委員會之委員，積極參與校內與系內事務外[(佐證 項目四\_7: 教師參與各項會議代表)](聽項目四/佐證7-103學年教師參與各項會議代表.pdf)，也擔負校內二級主管之要職，如李沛群助理教授曾擔任教務處課務組組長（101-102學年度），吳尚諭助理教授曾擔任教務處招生組組長（102學年度）。學生服務方面，本學系教師分別擔任各年級的導師，每一年級有三位導師各負責最多15名學生從大一到大四畢業這段期間的生活、學業和生涯規劃等相關輔導工作。在學生輔導服務方面，本學系葉麗莉助理教授曾於104學年度本校首次舉辦之優良導師遴選活動中獲得優良導師獎。

**（二）學生服務工作**

本學系學生進行服務學習的動機，首先來自本校所規定的處室行政服務和社區服務，並於大一和大二每學年各需達成一百小時的服務學習。此外，本學系學生也會自行尋求各種管道，努力向外拓展服務層面，找尋自己有興趣或是認為對自己有益的方式進行服務，以回饋社會，拓展人脈。

1.本學系學生校內及三芝社區之服務活動

大一學生接觸的服務內容，多為校內處室的行政服務、學校活動協助、社團相關服務。這些服務提供學校行政上的支持，而校內活動的參與也號召了同學們的響應，以簡單而直接的方式，為學校的師生服務。校外的服務有與三芝和北海岸地區的在地關懷，主要在地學童的課後輔導、社區衛生教育宣導、雙連安養院的長者關懷、三芝筊白筍節的活動參與、白沙灣淨灘、為三芝在地農民成立校內銷售平台的三芝悠農臉書社團等，一來與三芝區的人民互動，讓三芝區民更加了解馬偕醫學院，二來身體力行關懷這片土地[(佐證 項目四\_8: 學生參與之服務活動照片)](聽項目四/佐證8-學生參與之服務活動照片.pdf)。

另外，本學系每年亦籌辦由老師帶領學生進行社區人士聽語篩檢的服務，為無論是校內外的人士進行聽力檢查和語言篩檢。自103學年度起，亦將進行暑假北海岸國小暑期衛教營隊。由於三芝區附近沒有具規模之醫療院所，這些篩檢活動除了能提供三芝住民聽語衛教訊息與適當之轉介參考，同時也讓學生有機會在進入臨床之前接觸個案，獲得實務經驗以應證所學。

2.校外偏鄉地區之服務活動

本校創校之初，在一些師生的奔走之下，上山下海到台灣各地進行了服務關懷，也開啟了本校投入了長期持續關懷的理念，這些地方有台東達魯瑪克部落服務、新竹司馬庫斯義診，蘭嶼服務隊，本學系同學利用這些參與服務團隊的機會，到偏鄉了解當地面臨的困境及需要協助的地方，貢獻自己的力量，協助改善這些狀況，同時也將在本學系學習到的聽語衛教知識帶到這些地方，使得所學得能實踐。另外，本校也會在暑假期間舉辦馬偕醫護營等營隊活動，提供中學生醫學相關領域的基本了解，讓高中學生有機會認識本校，提供做未來升學選項的參考。其他還有諸多由學生自行選擇的社會服務更遍及國內外社團活動，有宗教性質、教育性質、社會參與性質，讓學生在國際觀、人道關懷、學識認知、心靈提升上皆能有所成長。

**（三）師生服務支持系統**

本校每年定期舉辦優良/傑出導師之遴選與獎勵活動，以強化導師輔導功能、鼓勵導師熱心參與學生輔導事務。另外，本校網頁也會不定期張貼教師和學生的各種優良事蹟。例如，本學系林鴻清副教授因長年投入於推動新生兒聽力篩檢，曾榮獲「新北市第二屆醫療公益獎」之消息便曾張貼於本校之首頁。

**貳、特色**

**一、教師研究**

（一）多元之研究經費支持教師研究及升等。

（二）本學系教師專業十分多元化，教師研究與專長相符合，包含新生兒聽力篩檢、老人聽力、聽覺輔具、老人嗓音、讀寫發展、閱讀萌發與神經語言學等議題。

（三）本學系33.3% 教師具備臨床語言治療師資格，11% 具備臨床聽力師資格，另有33.3%具備臨床醫師資格，相當有助於進行臨床相關之整合性研究議題。

**二、教師服務**

本學系教師投入多元的學術及社會專業服務與技能，如學術期刊審查委員、論文口試委員、語言治療師與聽力師高等考試命題委員和典試委員、學術研討會主持人、聽語學會之理事或顧問、聽語專業推廣相關演講等等，對於聽語專業之發展與推廣皆有廣泛且長久的影響。

**三、學生研究**

（一）經由多種課程設計並鼓勵學生申請大專生研究計畫提升學生臨床實務研究能力。

（二）教師相關研究計畫聘任本學系學生為專任研究助理。

**四、學生服務**

（一）大一大二學生參與社團所舉辦社區服務已獲得成長與學習，大三和大四另安排進階專業課程，並結合附近幼兒園與國小之篩檢等實習演練，以提昇專業服務能力。

（二）提供偏鄉地區、弱勢群體連續性服務，如學生於寒暑假參與馬偕醫護營、台東達魯瑪克營隊、台美營等有助於聽語教育推廣、偏鄉服務（多元文化啟迪）、拓展國際視野之營隊。

**參、問題與困難**

1. 聽語障礙研究之耕耘於國內仍屬早期，研究經費來源相對有限仍亟需開發經營（例，科技部計畫補助沒有相對應的學門/次學門分類）。
2. 由於本學系教師多是首次就任全職之教職，授課準備上耗費相當時間，系上各種制度/辦法/設備/聽語中心與研究中心之籌畫都是從零開始，因此相對擠壓了每位教師投入/花費於研究上的時間和心力。且本學系75% 教師均為首次擔任助理教授，不具任何博士後研究資歷，其研究年資相對較少，研究歷練有待加強。
3. 相關研究多需要受試者實際參與，也需要研究助理協助實驗流程的安排。由於交通成本偏高，不論是受試者招募或研究人力聘僱都較不易。
4. 學校地處偏遠，可提供服務時數之機構多需數小時交通之往返，因此限制學生於就學時期的社團服務選擇。

**肆、改善策略**

1. 積極向政府提供研究補助之單位互動，以提高聽語專業之能見度與研究動能。並多方向聽語相關產業爭取研究補助或產學合作的機會，例如各相關基金會以及科技產業。
2. 透過在系上舉辦有延續性的研究討論/分享會，並盡可能減少教師之行政負擔來鼓勵系上老師增加研究相關活動。
3. 爭取與鄰近機構的產學合作，例如雙連安養中心等，以建立長期穩定的受測者來源。並藉由合作計畫的支持提供足夠的薪資以招募合適的研究助理。
4. 目前已有公車可往返本校與紅樹林/淡水捷運站，未來希望能增加班次，方便學生進出學校。

**伍、總結**

**一、師生研究**

（一）教師研究工作上仍待繼續經營與加強：除爭取政府相關單位計畫之外，亦朝向進營多元的產學合作計畫方向努力。

（二）學生從事研究之潛力大：本學系教師專業背景非常多元，在指導學生進行研究的廣度上有其優勢。

**二、師生服務**

本學系師生服務表現成果非常豐碩，且能結合專業社團與在地社區之服務，足堪列為本學系強項之一。

**項目五：自我分析、改善與發展**

**壹、現況描述**

馬偕醫學院創立於民國98年，並於民國101年成立聽力暨語言治療學系。旨在培育具有馬偕精神（人文關懷）並擁有學術理論基礎及臨床實務技術的聽力師和語言治療師。為提升臨床教學的品質與效益，本學系的課程設計著重專業學理與臨床實習之結合，並重視學生研究與教學技能之養成。本學系除了透過優秀的師資教導學生融合基礎科學知識、理論、與實務，並且聯合馬偕紀念醫院體系之聽力暨語言治療中心與馬偕護專附設之幼兒園，以提供學生最佳的見習與實習教學場所，以確保培育之學生擁有最優秀的臨床技能。預計在民國105年7月本學系將培育出第一屆畢業生。

本學系成立三年多以來，不僅在招生、師資、教學資源、課程設計、管理制度、實驗室設置與研究工作的展開上皆日益精進，同時也密切與各種「互動關係人」建立良好的資訊交流管道，透過對互動關係人意見之蒐集與分析，從而建立持續性品質改善之自我管制機制，以落實教育目標與確保學生核心能力之養成。這裡的「互動關係人」包含與畢業生所處之臨床及其他服務機構、畢業生本身（民國105年7月之後）、提供進修機會的教育機構、相關學會工會、政策制定機關、聽語照護的服務對象、以及同領域的國際組織等等。

本學系發展之主要方向乃以五年期之中長程計畫為綱，以學校的辦學特色為基礎，結合本學系的發展策略，透過年度計畫的規劃與執行、系上師生參與學校各功能委員會議的討論與交流等活動，讓系務發展與校務發展得以相輔相成。而在自我分析與持續改善方面，秉持Plan-Do-Check-Action的原則，本學系這三年來已建立下列關鍵機制與自我改善程序來推動系務發展，並確保學生的學習目標與核心能力的養成得以落實：

| **自我分析關鍵機制** | **主要資訊來源與觀察指標** | **執行組織與關聯組織** | **執行週期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 學習目標與核心能力的設定與檢討 | 系課程委員會檢討紀錄  系實習委員會檢討紀錄  學生核心能力養成績效  畢業生表現  互動關係人意見回饋  主要指標： 年度工作重點達成率 | 系務會議 | 每學期一次 |
| 課程規劃與改善 | 系課程委員會檢討紀錄  系實習委員會檢討紀錄  主要指標： 學生學習成效  期中/期末之教學評量  暑期進行之課程規畫總檢討 | 系課程委員會  系務會議  校課程委員會  系內師生座談會  暑期檢討 | 每學期二次  每年一次 |
| 教師專業成長 | 教師成長發展需求調查  教發活動參與紀錄與經驗分享 | 系課程委員會  系實習委員會  教務處教發中心 | 每學期一次 |
| 教師教學績效 | 學生學習成效  教學評量 | 系課程委員會  系實習委員會  教務處教發中心 | 每學期一次 |
| 教學與學習支持系統規劃與改善 | 系務年度計劃與預算編列  師生參與各行政委員會之狀況 | 系務會議  教務處  學務處  總務處 | 規劃每學期一次，追蹤每月一次 |
| 學生學習成效 | 導生會談  期中預警，期末檢討  諮商中心報表 | 系務會議  教務處  學務處  諮商中心 | 每學期 |
| 教師研究 | 教師研究方向與經驗交流  研究績效 （mentor 輔導）  與學系目標核心能力養成之關聯 | 研究討論會  研發處 | 每學期 |
| 畢業生與關係人追蹤 | 畢業生就業輔導委員會 | 系務會議與系學會 | 每學年 |
| 系務推動內控程序 | 內控作業依現行管理機制進行檢核 | 校稽核小組 | 每季 |

目前規劃的互動關係人連結機制如下：

預計與重要關係者資料收集狀況表（未來將增列執行結果/回饋機制）

| **關係人** | **項目** | **調查內容** | **調查方式** | **執行單位** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 在學學生 | 教學意見  「本學系課程檢討」 | 針對上課方式、內容 | 藉由「師生座談暨課程檢討座談會」進行老師、學生面對面溝通，互相針對上課方式、內容進行Q&A。 | 由系辦協助統整  系課程委員會 |
| 畢業生 | 畢業生生涯現況 | 生涯發展與系目標/核心能力的一致性 | 各系級的FB 社群，並結合 Google 協作平台 | 系務會議  預計成立學生實習暨就業輔導委員會 |
| 實習單位 | 畢業生實習表現 | 實習表現與系目標/核心能力的一致性 | 學生自評與臨床督導、實習指導老師的評核 | 系實習委員會  系課程委員會 |
| 研究所指導教授 | 進修學生現況 | 實驗操作能力  外語能力  學習態度之表現 | 透過畢業生與其指導教授聯繫並以線上問卷方式進行 | 系務會議  系課程委員會 |
| 企業雇主 | 畢業生實務工作現況 | 專業能力  基礎能力  實驗操作能力  外語能力  工作態度之表現  分析思考、邏輯推理、口語表達、書寫  能力、團隊合作 | 電話連繫訪談 /線上問卷 | 系務會議  預計成立學生實習暨就業輔導委員會 |

1. **畢業生整體學習成效評估機制方面：**
2. 本學系已建立畢業生生涯追蹤機制，並配合學校時程，定期全面追蹤本學系畢業生流向，掌握系友流向及生涯發展近況，並將追蹤後資訊，定期更新建檔於本校校友資訊系統中本學系專屬之資料庫。
3. 透過此機制，本學系將可隨時得知本學系畢業校友之歷年考照率就業、升學、服役、待業、準備升學及其他等各項目之人數及比率，以及就業分布概況（如：醫療院所、聽語所、私人企業、政府部門、學校及非營利機構等）。
4. 本學系將把握各種機會（如：系友返校）、場合（如：迎新）及電子平台 FB 社群與Google 協作平台，與本學系系友進行互動，隨時傳遞系上重要訊息給本學系系友，並藉此追蹤系友近況。

回顧馬偕聽語學系成立迄今三年多的歷程，在校方的支持、師生的合作，以及外界相關機構的配合下，除了有良好的見實習空間設置、研究相關環境的建立，也順利完成第一屆學生實習單位的安排並展開相關學習。雖然目前尚未有畢業生投入臨床服務或繼續深造，未取得完整且具體的互動關係機構的回饋。但目前在學學生的學習成效與表現，可以從多次邀請校外專家蒞校演講後，給予學生們高度評價，以及因此願意提供馬偕聽語學系的學生更多的見實習機會，得到明確的肯定。相信未來當學生們投入專業職場後，定能為目前急需緩解的溝通障礙族群的需求，作出良好的貢獻。

1. **初步歸納聽語學系與本次評鑑的各項目中，達到的成效有：**
2. 凝聚對教育目標與核心能力的共識，以及提升各成員對核心能力內涵的了解：以學校組織的特性來看，組成的成員（行政體系，教師，學生）會隨著時間變化。如何讓各成員對於目標與核心能力有一定程度的了解，並轉換為實際規劃與執行上的明確指引，其實並不是一件容易的事情。不論是衍生出的課程、教學、學習、服務與研究等，要能時時反思是否與目標和核心能力的養成相呼應；或是設計出的各項管理機制，是否能與目標結合，都具有相當的挑戰性。透過自我評鑑的過程，系上成員對相關概念與規劃、執行方式有初步的掌握，後續將透過每一個關鍵機制執行的過程，繼續深化各成員的相關概念與執行經驗。
3. 課程設計的改善：課程設計除了對應系教學目標和設定核心能力之養成外，也需要考慮實際執行上的環境與相關資源，是否能有合適的整合，才能達到預期的效果。透過學期末與學生的座談、與實習單位的討論會議，目前已有經常性的檢視與改善的機制。而在2015年7月至9月進行年度課程規劃與檢討會議，對於因應與高中課程內容之接軌，各課程之間的關聯性做出具體的設計。未來將在每年暑假期間定期進行整體課程的檢討並提出下一年度的改善計畫[(佐證 項目五\_1 年度課程規劃與檢討會議記錄)](聽項目五/佐證1-年度課程規劃與檢討會議記錄.pdf)。另外也從教學方式上進行調整，透過激勵同學主動學習，群體合作，跨屆的交流等方式，可以看到整體平均表現的提升，以及表現差異縮小的成效。
4. 聽語學系創系迄今，師資結構穩定且逐步擴充，除了繼續遴聘具備不同專長的專任師資，讓課程內容與教學活動更加完整之外，也持續透過邀請校外專家擔任課程規劃的審查，以及教師績效評核的委員，除了提供更完整的參考經驗，這些校外專家也如同系上老師們在專業成長路上的良師益友。透過自我評鑑的過程，教師們更清楚目前的優點與問題，未來在與外部或內部專家請益交流時，更能掌握重點，提升改善的效能。
5. 為落實教育目標及提升教學研究水準，本學系除了密切保持對在學學生的關注外，亦重視學生的生涯規劃、就業或進修的輔導，以及畢業於職場上的相關發展。透過積極建立與其他重要關係人如畢業生、實習單位、畢業生研究所指導教授與企業雇主之間的連結機制，以了解本學系畢業生之能力與表現是否符合本學系設立目標的期望，並獲得反應回饋，以作為未來改善參考。將來亦考慮邀請畢業生與業界代表擔任課程委員會之委員，並同時參與系上的研究議題討論。
6. 學系教育目標透過學系之發展計畫來推動實現，藉由整合學校發展之中長程計畫，規劃每年度之工作要項，並於每學年底檢視成果，必要時調整中長程計畫之內容。現階段中程計畫之工作要項為：1.持續延攬優良師資。2.增聘專業教學助理。聽語學系為偏向臨床專業之學系，見習及實習課程之規畫、進行及考核事項繁重，因此計畫增聘專職教學助理，以提升教學品質及見實習管理。3.持續改善課程規劃：根據互動關係人之回饋，將對課程持續進行檢討設計，改善課程內容，並設計符合專業的新課程，促進教學互動，並配合在地醫療，增加見習及實習資源及多樣性與參與感，協助學生的興趣養成與發展。4.持續完善聽語共同實驗室、購置聽語相關教學器材，不同階段的實習儀器將持續逐年編列預算進行採購，以充實學生對評估治療工具的了解與熟練。5.充實研究環境，提升研究技能，輔導教師研究發表與升等。103學年度完成聽力暨語言治療學系研究暨實驗中心， 將持續協助教師進行研究工作。6.拓展國內外學術交流管道，擴大教學資源，參與全國性相關聽語事務運作。7.持續強化師生晤談及互動機制。8.持續強化學生學習預警機制。9.畢業學生國考及就業輔導。

**貳、特色**

本學系自我分析與改善機制的設計概念【圖5-1】，係基於整體環境在溝通障礙問題的需求樣貌，展開系教育目標與核心能力的設定，並進而引導課程之規劃與學生學習活動的設計。在過程中持續提升教師與學生的相關能力，並藉由檢核機制的設計，提供改善方向的回饋資訊。

【圖 5-1】 本學系自我分析與改善之運作機制圖

教師是規劃課程與實際執行教學活動的核心力量，而目前教師除了教學之外，亦須執行相關研究與服務的工作。在資源有限的情況下，如何將教學、研究與服務能夠聚焦在共同的目標上，讓投入的時間、精力與相關資源可以產生綜效，是相關機制設計時需要考慮的策略，以免事倍功半。圖5-2 為系上針對研究、服務與產業互動所思考的整合架構，作為老師們規劃研究、合作提案、以及如何將研究成果與服務和最終回饋到教學活動上的整合架構。目前在科技部計畫的提案以及產學合作計畫的規劃，都可以看到此概念具體的運行成果。而學生們在課堂上或是透過參與教師的研究或服務活動，除了學習如何面對新的挑戰，設計解決問題的方法，也同時獲得最新的專業知識與服務設計概念。以培養學生們未來面對快速變化的環境的應變處理能力。

**參、問題與困難**

本節將陳述自我改善機制及落實情形與未來發展之間的關係。以下先就總體環境分析與強弱危機分析，就本學系面對的挑戰進行討論。

1. 整體供給與需求的預估：根據台灣聽力語言學會的統計資料，全國聽力師及語言治療師專業人才需求分別約一千一百五十名及兩千三百名左右。根據考試院（2014年）公告之資料顯示，截至103年11月止，取得語言治療師證書總數為921人，取得聽力師證書總數為356人。中山聽語學系於民國104年增額為語言治療每一屆37名學生，聽力34名學生；台北護理健康大學、亞洲大學和弘光科技大學於民國104年獲准通過設立系。雖然從聽語專業服務的需求來看，仍然有很大的缺口未滿足。但既有就業市場的服務體系容量與服務內容有限，若既有服務系統創新或擴張服務範疇的變革速度緩慢，既有服務系統的人力需求將很快被滿足。
2. 整體經濟環境：台灣產值比重高的產業發展處於尋找突破性創新的階段，過去以代工為主的營運模式與管理思維，對於發展醫療保健產業助益有限。健保制度與社福制度在整體財務健全性仍有待改善的現階段，並不利於新興領域的推展。
3. 整體環境見實習資源的稀少性：隨著時代進步，對於見實習資源的品質要求也逐步提升，但在既有實體資源與可教學師資有限，加上新學系陸續成立的情況下，未來將可能出現見實習資源不足或督導學生比過低的情況，影響本學系學生之實習成效。
4. 溝通障礙問題處理的迫切性：整體而言，社會大眾對溝通障礙問題仍缺乏普遍性認知，對於高齡化社會將因溝通障礙所產生的龐大照護成本與聽語相關人力資源之引入亦無較合理與明確的估算方式與因應的策略。
5. 台灣科技發展趨勢與聽語照護領域的連結狀況：目前聽語照護領域與雲端運算、物聯網、IC 設計、嵌入式與穿戴式裝置設計能力、語音信號處理、自然語言運算等技術的整合仍有待努力。
6. 相關立法：法律的執行需要明確的判斷機制，以進行相關資源的配置。例如何種狀態需要補助或介入，何時應將個案回歸一般性機制。目前適用國內之語言文化環境的評估與診斷的工具仍有不足，也影響聽語相關服務列為必要之醫療和教育資源的立法時程。

**肆、改善策略**

針對上述本學系未來將面臨之挑戰，本學系之自我改善機制需要隨時檢視並引導本學系是否能落實以下之因應作法：

1. 積極與各類互動關係人進行交流，提升雙方對彼此所能提供的價值的了解，尋找促進產業升級與服務創新的方向。
2. 培養學生掌握系統觀與團隊合作的精神和能力，了解社會服務機制的運作方式，並勇於提出改善想法並予以執行。
3. 與相關系所和見實習互動關係人積極交流，共同討論出合適的實習資源規劃方式，與提升督導成效的作法。
4. 與各倡議機構或基金會合作，共同宣導聽語照護的價值與內涵，並與相關領域的推動者，例如長照研究所或服務機構合作，共同規劃未來發展策略，並開拓聽語專業人員就業之機會。
5. 在研究方向的選擇上與關係人積極互動與討論，務使研究成果具備實際可行的價值。並透過與關係人的合作，有效整合可用資源，縮短學系新成立過程在各項設備、人力、程序設計與教育訓練所能投注有限資源所造成的執行門檻。
6. 針對臨床迫切之需求進行評估工具與輔具技術的開發，促進整體產業鍊價值的建立。
7. 校內整合部分，本學系配合學校之校務發展方向及預算，陸續建制各項軟硬體設施，並積極完善各核心程序之運行，以持續推動聽語學系教育之有效推動與改善。與校內其他各行政單位、全人中心合作，除收集在校生與畢業生之意見外，亦將廣納相關領域專家學者建議，緊扣社會脈動與期待，完善本學系教育之自我改善機制，以確保學生之受教品質。

目前本學系處於新創階段，各關鍵機制運行尚待磨合與落實，短期目標以建全系務之運作，提升教學品質與學習成果。再逐步擴大與各互動關係人建立合作方案，或參與相關組織之業務推動，務使社會需求與學系目標緊密結合，學生的學習成果能有效改善溝通障礙族群所面臨的問題。

**伍、總結**

為傳承與紀念馬偕博士「寧願燒盡，不願銹壞」之精神，尊重生命、照顧弱勢族群、善盡社會責任的信念，馬偕醫學院結合馬偕紀念醫院優異之臨床醫療服務、良好的研究與教學能力，培育尊重生命、關懷聽力與語言受限族群的醫療專業人才。創系迄今三年餘，在自我分析、改善與發展上：

1. 本學系已完成規劃畢業生生涯追蹤機制，將配合學校時程，定期全面追蹤本學系畢業生流向並更新建檔。
2. 本學系針對本學系教育目標及核心能力，已根據學生回饋、系上教師相互討論與校外專家之審查建議進行調整，並作為學生學習成效之評估參考。
3. 本學系已規劃將結合學校機制，整合內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效之回饋分析，定期檢視本學系課程規劃及開授情形。
4. 本學系為充分瞭解各關係人對本學系課程開授之看法，未來將擴大邀請優秀臨床與相關產業人士及校友代表參與課程規劃。
5. 本學系除修訂核心能力及相關課程外，透過各種機會將教育目標、職涯規劃方向適時傳遞給各利害關係人，促進產業升級、服務創新與推動專業知識與職能的成長。
6. 本學系定期檢視各項學習資源的運作及使用，並鼓勵學生積極參與實際服務活動、相關研究或創新實踐 （學生計畫、小農場，外部活動）。
7. 本學系為確保教育目標之達成，以持續改善教學與學習品質為基礎建構系所發展計畫，並定期檢討成效與缺失，於必要時提出達成目標之改善策略。

透過自我評鑑概念的建立與品質系統的運行，我們知道系上還有許多成長的空間。惟有時時謹記辦學目標，任何策略與行動以確保學生學習成效為依歸，在有限的資源下知所取捨，持續改善。才能在時間的考驗下，逐步建立堅固的基礎，持續培育出能夠回饋社會的優秀青年們。

**第三章、結語**

馬偕醫學院的設立，代表馬偕博士自1872年來到台灣後所推動的宣教、醫療與教育三大事功的完成。馬偕醫學院以「敬天愛人，謙忍卓決」為校訓，期勉學生有「馬偕偉業，由我傳承」的志向，培養身、心、靈兼修的醫事專業人才，奉獻社會。

馬偕醫學院聽力暨語言治療學系自開設迄今已有三年半的歷史，即將完成第一個四年循環。雖然尚未能由畢業生及雇主的初步調查中得知畢業後的初步表現，就過去互動關係人對系上學生的評價，以及目前實習單位所回饋的資訊來看，整體而言學生的表現達到預期。我們將持續執行透過自我評鑑所建立的觀念與方法，繼續在各大項的工作上檢討改進。為求及時持續精進，本學系已訂定下一個四年中當立即進行的重要事項，包括：

1. 課程品質提升：同步檢視四個年級各課程各單元，檢視重點將在調整深淺順序及連貫性，去除重複與補足缺失，務必精實核心能力的養成，強化臨床能力與統合專業知識的應用能力，讓學生及早接觸臨床實務醫療的理念能更順暢地與實習課程銜接。
2. 學生學習成效評量，除了各科課程的評量，也利用期中與期末學習意見評量，充分掌握學生學習狀況，教學建議也及時提供給授課教師參考，作為進行調整改進的依據與方向，確保教學品質與成效。在每年暑假則將進行完整的課程內容與跨課程整合的檢討，並提出下一學年改善後的課程大綱。
3. 強化各科教師組織的團隊：對新進教師實施mentor制，在教學規劃、教材準備、教學技巧、教學策略以及學生輔導技巧作指導性帶領，並建立標準作業程序參考手冊以作為準則。
4. 協助教師順利展開研究工作： 由於受測者到學校進行實驗的意願偏低，為使臨床研究工作能順利展開，尋找適當的合作夥伴相當重要。系上將協助洽談可能的合作夥伴，並邀請資深的研究學者分享研究的執行管理經驗，或引薦相關合作對象，加速系上研究發展能量的提升。
5. 大學教育是專業養成的起點與基礎，除了培育優秀的臨床服務人才，也是養成良好研發人才的關鍵時期。參照歐美先進國家之發展，數十年來均以大學及研究所等正規學制來培育聽語專業人員，使相關成員的素質得以逐年提高、進步。本學系是為新創之學系，希望藉由此次自我評鑑，了解自身的優點特色及待改進之處，期使各項規畫能確實回應落實系上的教育目標，讓學生都能養成所需具備的核心能力。透過他們的身體力行，實踐尊重生命、照顧弱勢族群的信念，並善盡社會責任，關懷聽力與語言障礙族群。此為傳承與紀念馬偕博士「寧願燒盡，不願銹壞」之精神的最有力證據。

1. Enderby P， Davies P. Communication disorders： planning a service to meet the needs. British Journal of Disorders of Communication 1989;24： 301-331. [↑](#footnote-ref-1)