

項目三：學生、學習與支持系統

壹、現況描述

前言

本學系教師致力於建立一個優良的學習環境，以本校四大基本素養—『敬天愛人』、『社會與環境責任』、『團隊精神』與『人文關懷』—為基礎，進行『專業與創新』、『主動學習』、『溝通與合作』、『自省與批判』與『國際觀與競爭力』等核心能力的培養，以期學生能達全人的發展。於學生入學時，學校與學系即提供學生手冊，並舉行新生入學指導([佐證 項目三 1: 馬偕醫學院聽力暨語言治療學系學生手冊](#))。為確保學生達最佳的學習成效，本學系自新生入學開始直至畢業設計有一系列的學習輔導課程及措施。為期各類措施及辦法能切合學生所需、解其所擾，學校及學系並設有學生反饋機制。各類輔導類別及執行細節，茲說明如下：

一、提供學生學習輔導之作法

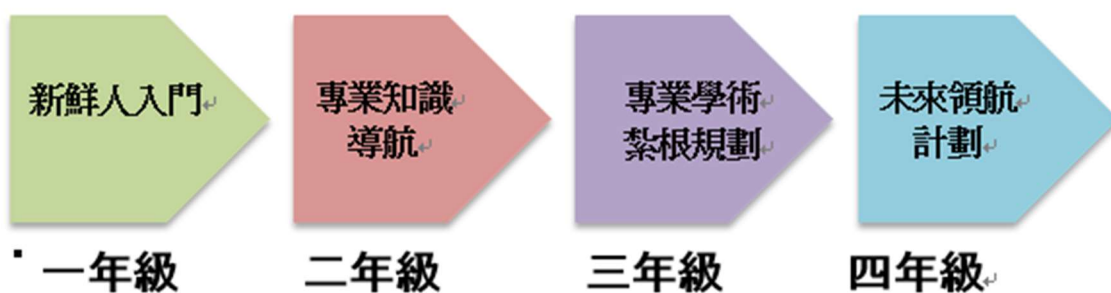
(一) 新生始業輔導活動

本學系於學生學習輔導上採取自新生入學始至學生畢業之全程關懷措施，並依據學習階段之不同而設計不同的導生輔導活動及課程。為協助新生了解學系及順利適應大學生活，學系配合學務處主辦之新生訓練活動，為新生進行學系與聽語專業介紹，並安排與導師與學長姐互動。另外，學系亦於新生入學時舉辦新生家長座談會，以期讓家長了解本學系及聽語專業，並對孩子未來四年的學習環境及未來出路有初步的認識。為求對學生有更進一步的了解，並能於學生學習、生活及生涯輔導上求取更密切的聯繫與合作，於新生家長座談會中亦會安排新生導師與家長進行互動對談([佐證 項目三 2: 新生迎新及新生家長座談會](#))。

(二) 學生學習輔導相關課程及措施

1. 導師制度及教師晤談時間

本校採用 1：15 師生比之導師制度([佐證 項目三 3: 導師制度實施辦法](#))，目前本學系每年招收學生 45 人，每年級皆配有三位導師。每位學生自入學開始皆由同一位導師循序漸進進行學業及生活輔導。大一至大四每學期亦配合校方訂定之導師時間的輔導課程，安排班級性活動，或配合學生學習、生活與未來工作規劃等需求訂定專題講座或活動。四個學年之輔導課程主題如下圖所示：



於一年級的《新鮮人入門課程》中，新生導師會針對『聽語專業了解與未來規劃』和『大學學習方法及策略』舉辦不同講座（詳見表3-1）。『聽語專業了解與未來規劃』主要以協助新生了解聽力師與語言治療師之專業服務領域、法規、未來升學與就業方向及國家證照考試相關訊息。學系新生導師們會邀請臨床聽力師及語言治療師、聽語相關學會或公會之先進前輩們到校給予學生們簡介上述相關主題，學生分享自我的經驗，並與學生進行問答討論，以解其疑慮及給予學習或生涯規劃之相關建議。

『大學學習方法及策略』講座之主題主可分為兩類，一為介紹大學學習相關策略，一為簡介圖書館資源的查詢系統及使用方法。大學學習相關策略的介紹主要在協助新生快速適應大學學習模式及提升自我生活與學習方面的相關管理能力。與此主題相關之講座皆已詳列於表3-1（詳見『大學學習專題』與『圖書館使用專題』）。

另外，學系導師亦與心理諮商中心密切合作，以了解及輔導學生學習、生活及生涯規劃相關事務。於入學後第一學期的新鮮人入門課程中，心理諮商中心之專業心理師即會為新生進行生活彩虹量表的施測及測驗結果解釋，以提升新生對自我的了解及做為未來聽語分組及生涯規劃的參考基準。

表 3-1 導師時間中舉辦相關的活動

年度	輔導課程主題
103	聽語專業規劃一：聽力師系列 科林儀器股份有限公司 教育訓練副理 吳政融
103	聽語專業規劃二：語言治療師系列 北護聽語中心 語言治療臨床實習督導 馬嘉宜

102	現職語言治療師現身說法 新北市語言治療師公會理事長 林峯全
102	大學學習專題 1：時間管理與學習效能的自我經營 時間管理
102	大學學習專題 2：了解並提升自己的學習效能
102	大學學習專題 3：如何閱讀學術研究期刊論文
102	大學學習專題 4： 創新原理與實踐
102	大學學習專題 5： 中英文閱讀與寫作能力的自我提升
102	大學學習專題 6： 資訊科技與創新
102	圖書館使用專題一： A. 圖書館資源運用 B. 資訊簡索概念
102	圖書館使用專題二： 圖書資訊查詢應用及實際操作
102	心理諮商中心_生活彩虹量表及其測驗結果說明

大二《專業知識導航》主要在協助學生對聽力及語言兩專業領域，及自我性向有更進一步的認識，以為大二下學期分組進行準備，另以幫助學生了解生活及學習相關主題為輔。學生們需參加校內主辦與以下主題相關之演講：聽語學術與臨床知識與技能、生涯規劃的認識與應用、大學學習策略與技能、性別平等意識和心理衛生。學生需繳交心得報告，報告以表達對演講內容之所感所想、問題和疑惑為主，導師們會依報告內容給予學生建議或輔導。另外，針對聽力、語言分組的部份，學系導師亦與心理諮商中心合辦多場相關之說明會與講座，並提供學生分組之諮詢輔導。此部份之相關細節請參見以下章節：

（五）提供學生生涯輔導之作法。

大三《專業學術紮根計劃》課程延續大二《專業知識導航》所求，並期學生對聽語專業之有更深入之了解，也習得其它與生活和學習相關之知識。除卻校內相關演講外，更加鼓勵學生參與校外（如：台灣聽語學會及各級聽語相關公會）所辦之講座。再者，因學生將於大三下學期進行大四實習選站，導師們亦會針對此部份提供相關說明及輔

導，此部份請詳見（五）提供學生生涯輔導之作法。

大四《未來領航計劃》以提供學生實習、及畢業後升學或就業相關輔導為主軸。本學系於 104 年 7 月始有大四學生，故針對大四生之《未來領航計劃》課程之相關執行細節及規劃目前正準備進行中。

除上課時間外，系上教師亦安排有晤談時間（[佐證 項目三 4: 教師 office hours](#)），每週至少四小時。每位教師的晤談時間公佈於學生學習輔導 Portal 網頁。每位導師另會於每學期安排至少兩次之導師會談或導生聚會時間。於此時段，導師會針對學生於學期初的選課、學期中、學期末及學習與生活進行了解及給予適時的輔導。

2. 『虛擬教室』平台之學習及生活輔導記錄機制

本校資訊中心建置有完善之虛擬教室平台—Portal System，除了讓上課老師上傳課程大綱及教材內容，讓教師將課程數位化外，亦提供課程意見調查功能，以提供學生反映課程意見，及學習與生活輔導記錄功能，讓導師們可將輔導記錄置於學生們各別的線上檔案夾中，以供未來輔導及查詢之用（[佐證 項目三 5: 學習及輔導功能](#)）。

3. 學生學習評量、學習落後預警制度及捕救措施

本學系所開立之課程皆會依課程特性說明該課程與學生核心能力相關性之百分比，教師亦據此擬定教學目標、教學計劃及評量方法。學生學習之評量方式及成績比例分配由教師依各科目之特色而自訂，而常用之評量方式包含相關知識之紙筆測驗、口頭問答、書面報告、臨床技巧操作、小組報告等。

於學生學習過程中，學系教師及教學行政人員皆隨時注意學生的學習狀況。本校教務處於每學期中及末皆會要求學生針對所修習之科目進行課程內容、進行方式及自我學習成效之評值，課程負責教師亦會針對學生的回饋意見一一回應。

本校教務處針對學生課業設立有課業學習狀況不佳之預警制度，於每學期之期中考及期末考後，針對學習狀況不理想者，會以電子郵件方式寄發預警信件給予學生及該生導師。學系亦會彙整各班成績，知會各班級導師。各班級導師會針對課業不佳之同學進行了解及輔導，學生亦可藉此自我了解學習成績，提早採取補救措施。而當科目之授課老師亦會收集各方資訊對該學生進行相關輔導，並適時修整課程教學方式。

針對因病或其它事務而無法到校上課的同學，學系會將課程進行錄音、錄影，或利用遠端教學系統進行補救教學（[佐證 項目三 6: 遠距教學系統](#)），並另行安排考試時間。

（三）學生之學習資源及其管理維護機制

為達成學系之課程目標與培養學生核心能力，本學系除應用自身規劃建置之軟硬體設施外，亦善用校內及與它校合作交流所獲之相關學習資源。

1. 教學助理支援系統

學系目前聘有 3 位兼任見習教學助理及 3 位兼任實習督導，皆為專業之聽力師或語言治療師，對臨床工作頗為專精，以協助教師於大二學生見習課程及大三實習課程進行臨床教學輔導。見實習課程之授課教師會與教學助理及督導共同合作，於臨床（台北馬偕醫院及淡水馬偕醫院）上逐步引導學生學習如何看病歷、觀察病人行為表現、了解其它專業及合作與轉介機制、個案訪談及評估技巧、諮商與建議的給予、治療計劃的擬定及相關報告的書寫模式介紹與練習等。教學模式採先以團體授課方式進行基本知識的介紹，再進至以小組進行單位或個案觀察，而後每個小組將針對專責之個案進行臨床訪談、評估及介入的實作練習。教學助理及督導亦會協助進行小組討論及學生問題回答的部份。

為使教學助理支援系統發揮其最大效益，除卻平時授課老師與教學助理間的課程討論外，學系亦於每學期中舉辦聯合見實習教學檢討會議。期間除增進學系教師與教學助理及督導間之溝通外，亦請大二大三學生出席，以了解學生於見實習課程中的學習狀況及其所遭遇的問題或疑惑進行說明，而其所提出之建議亦將統整後於系務會議中商討其可行性（[佐證 項目三 7:103 年 11 月 19 日語言治療組會議記錄](#)）。

2. 全校性教學研究設施、空間、及圖書資源

全校性之教學研究設施與空間包含各系所、中心之教學及研究空間、實驗室、圖書館、資訊中心、視聽媒體中心及各行政單位所設置的空間。此些空間可區分為三大類：主要教學研究空間、多功能空間、支援性空間（詳見下圖）。教務處會依課程所需，安排適合之設施完善的各類教室供教師進行教學。另外，教師亦可依教學所需商借適宜的教學空間。

本學系亦有專屬之教學暨實習中心及研究中，此部份將另述於下
(3. 聽語學系教學暨實習中心與研究中心之學習資源。)

主要教學研究空間	多功能空間	支援性空間
• 各系所教學及研究空間、實驗室 • 通識及一般課程教	• 國際會議廳 • 多功能展演廳 • 遠距教學中心 • 馬偕講堂 • 多功能室內體育場 • 真愛森林 • 夢分子教室	• 學務處 • 社團辦公室、團練室等 • 心理諮商中心 • 漁人村、心理諮商室 • 資訊中心 • 多媒體教室、語言教室等 • 圖書館 • 各分區閱覽室、多媒體教室

本校每年皆有效運用教育部補助經費及校編預算採購圖書及電子資源。全校性的學習資源包含圖書館館藏及硬體之教學設備，其皆由圖書委員會及資訊委員會統籌管理。圖書館提供多元書籍資源供學生閱覽，館藏圖書資源以醫學、護理、人文為主。目前館藏中屬於本學系中西文圖書五千餘冊，專業中西文期刊近三十種，資料庫十六餘種，視聽資料超過一千種([佐證 項目三_8: 聽語學系圖書資源統計表](#))。另外，本校資訊中心提供完善之網際網路服務、學生電腦自習教室、電腦語言教室、網站與電子郵件服務、資訊相關設備租借服務及資訊軟體與硬體問題諮詢服務，及建置有『虛擬教室』平台—Portal System—以提升教學及學習效益。教師可將教學教材及相關資訊上傳於『虛擬教室』平台，更可建置學習討論專區，讓學生針對特定學習議題發表己見，且與同學們相互討論與交流，對專業知識的提升、整合批判性思考能力的養成皆有所助益。

3. 聽語學系教學暨實習中心與研究實驗中心之學習資源

本學系建置有完善之教學暨實習中心，其內含綜合教室、綜合討論室、聽力檢查室、人工電子耳調頻室、助聽器選配室、腦幹聽性反應檢查室、語言治療室、觀察室等。教學暨實習中心內購置有各課程所需之聽力及語言相關能力之檢查儀器、各式語言及言語能力評估工具、各式治療教材。學系教師會依課程所需帶領學生至此中心進行課程講授及應用各種軟硬體設備進行實作練習。

學系建置有聽語學系教師研究實驗中心，目前將由系上教師依研究所需陸續添置相關儀器與設備。此研究實驗中心的建置完成將提供本學系教師專業研究空間，並將成為帶領學生學習研究相關之計劃與分析之重要場所，為達成本學系教學目標－學生需具有從事聽力、語言相關研究之基本能力－將有極大的助益。

4. 與其他學校之交流

本校加入北二區教學計劃，與國立台灣大學、台北醫學大學、國立臺灣師範大學、世新大學、華梵大學、國立宜蘭大學、慈濟大學、國立東華大學、佛光大學、大同大學、國立台灣藝術大學、國立台北教育大學等建立夥伴學校關係，共享教學資源與經驗。共享之教學資源包括：

- (1) 20 張館際合作借書證
- (2) 台大校園設有三處北二區基地營，本校學生可享用台大網路資源、諮詢小間、會議室等。此處亦提供個別學習諮詢、團體課業討論、語言交換、無線上網之相關服務。
- (3) 夥伴學校設置有遠距教學教室，本校學生可透過校內之遠距教學中心或本學系遠距教學設備與台灣大學、陽明大學等多所夥伴學校進行會議、討論及同步參與演講活動。另外，本學系之遠距教學設備主要駐點於系上辦公室的會議室中，教師可利用此與系上實驗研究中心、教學暨實習中心、台北馬偕醫院進行同步教學或會議。此設備著實可提升學系之教學效率與品質。

另外，本校因加入北二區教學計劃而獲得高額補助款，本校及學系利用此補助款聘請國內外專業師資至校內演講，此對建構學生國際觀有相當的助益。

5. 獎助學金及工讀機會

馬偕醫學院提供多元之獎學金及就學之經濟協助，含括馬偕醫學院公費生就學獎學金、馬偕醫學院學生入學獎學金、書卷獎、助學貸款、就學優待（減免）補助、緊急紓困助學金、生活學習獎助金、及校外獎助學金、一般工讀金。學系為鼓勵成績優良之高中學子就讀，亦設置有入學獎學金([佐證 項目三_9: 馬偕醫學院大學部學生入學獎學金辦法](#))。獎學金申請之審理，由本校『學生獎助學金

審查委員會』統一負責，以符合公正原則。

(四) 提供學生課外學習活動之作法

1. 校外企業參訪

專業方面強調早期接觸，學生於大二開始即安排到不同類型的相關機構進行參訪，例如雅文兒童聽語文教基金會、婦聯聽障文教基金會、語言治療所、助聽器服務公司等相關領域之專業職場，了解未來可能工作內容，並找到學習典範。學生於參訪後須撰寫心得報告，而系上也透過對參訪單位的職場專家進行問卷調查，以協助學生更深入地了解不同角色的工作特質與需要具備的能力等資訊([佐證 項目三_10: 校外參訪](#))。

2. 演講活動

學系為增廣學生見聞及國際觀，亦積極邀請國內外專業領域之臨床及研究學者至學校進行研習會或專題演講，或鼓勵參與其他機構所舉辦的會議或相關活動。茲分述如下：

- 舉辦國際性演講活動，或邀請國際知名學者授課，增廣學生見聞及國際觀([佐證 項目三_11: 國際研討會](#))。並讓相關社群對本學系有更深入的了解與認識。目前學系已舉辦超過三場國際性研討會與演講活動。
- 邀請國內外專業領域老師至系上專題演講([佐證 項目三_12: 國內外專題演講](#))。
- 鼓勵參與其他機構之活動，例如補助優秀學生參加台大兒童語言障礙研討會。
- 鼓勵參與各式國際性國內大型活動，例如聽語學會協助舉辦的IALP 大會([佐證 項目三_13: IALP 國際學者專家蒞校參訪聽語學系及研究交流](#))

3. 系學會相關活動

系學會協助同學之大學生涯規劃，扮演同學們與多方的溝通橋樑。對內和系上及校方建立溝通管道，對外和其他校系聯絡交流。除辦理系上活動，聯絡系上同學之間的感情之外，在籌辦活動的過程中也能使成員們累積事務經驗，並透過互助合作，凝聚系學會和系上學生之向心力。

系學會辦理學術性活動，如聽語學術周使各界能夠了解系上所學

(佐證 項目三 14: 聽力篩檢)，使本學系著重之臨床實務領域，能夠以衛教等形式落實於校園生活中。並且關心領域內之新知，在系學會專頁上傳達給大家。

系慶活動：提供學生一個自主發揮空間的舞台，使學生應用學習各種軟硬體將所要表達對聽力、語言專業相關的想法傳達給全校師生。在系慶晚會的規劃中，除了有精采的表演活動之外，必須包含促進大眾對聽語專業認知的提升、服務弱勢的具體做法和對學校進行回饋的實績(佐證 項目三 15: 系慶紀錄)。

新生茶會：讓新入學的學生可以了解系上的規畫並認識學長姊。

4. 提供校內教職員生與社區居民聽語相關篩檢服務聽語學系教學實習中心

系上建置的聽語實習中心配置完整的聽力語言評估診斷專業設備，在專業之教學助理或由馬偕醫院支援的臨床醫師和聽語師指導下，學生進行校內教職員生與社區居民聽語相關篩檢服務的實作，除了回饋學校與附近社區居民之外，亦增進學生之相關經驗與學習效益。

(1) 篩檢活動——馬偕護專托兒所之聽力及語言篩檢。

(2) 聽力篩檢——校內教職員（第一年），三芝區公所（第二年）。

(3) 其它教學實習活動的資料。

5. 與馬偕醫院簽建教合作契約雙方共享儀器、教學與研究資源，並提供學生臨床實習之機會。

6. 鼓勵學生參與校內外及國際競賽或學習活動

成果：學生參加美律聲電實作比賽獲得實作特別獎。

(五) 提供學生生活輔導之情形

1. 導師制度的建立及與心理諮商中心之合作

透過師生比 1：15 之班級導師制度的設立，因每位導師所需負責的學生相對而言較少，故其可深入了解及輔導每位導生的生活及學習狀況。每學期導師們皆會與其所負責的導生們進行至少兩次的諮詢會談或導生聚會，藉此，導師可了解學生生活及課業學習情況，並適時給予建議與指導。學系亦會定期舉辦親師座談會，與家長保持密切的聯繫，以期提供學生完善而適時之輔導。另外，學系亦善用社群網站（Facebook）與學生維持聯繫，時時關心學生生活，及給予適時建議。

本校心理諮商中心亦提供多項生活輔導相關活動與諮詢服務【表

3-2】，此皆有效協助導師進行學生生活輔導。心理諮商中心針對大一新生會進行醫學院生活問卷，以了解學生大學生活狀況及有無需要協助的部份。此份問卷的問題的向度包含：

- (1) 了解學生對自我生活的滿意度，
- (2) 開學以來遭遇到或體會到的事情及感受，
- (3) 睡眠時間、就寢時間及較常從事的課外活動，
- (4) 住宿同學的相處情形（含友情與愛情），
- (5) 每天使用網路的時數及上網的主要目的，
- (6) 了解學生最常尋求的支援系統，
- (7) 了解面對未來需要的協助（如出國留學，國內進修，短期遊學，國際交換學生，增加人際溝通能力，增加壓力調適能力，如何選科，如何選醫院）[（佐證 項目三_16: 美國留學經驗分享）](#)。

表 3-2 101-103 年度聽語學系與心諮中心合作之輔導活動

日期	活動名稱
101.10.03	「口頭報告與簡報製作技巧訓練」講座
101.11.2	聽語學系與心理諮商中心交流會議
101.12.20	「大學生閱讀與寫作技巧」講座
101.12.25	「大學生學習與讀書策略之自我評估」講座
102.05.03	聽語學系與心理諮商中心交流會議
102.9.25	「聽語師的生命轉折與養成」講座
102.10.28	「語言治療師實務分享與專業連結」講座
102.11.20 及 12.04	聽語學系與心理諮商中心生涯會議
102.12.9.	「聽語專業歐、澳洲留/遊學經驗分享」講座
102.12.13	聽語學系與心理諮商中心交流會議
102.12.18	「聽語專業與生活彩虹」講座
103.05.14	聽語學系與心理諮商中心交流會議
103.11.3	「學校系統中的巡迴語言治療師」講座
103.11.24 及 12.1	「聽語專業生涯規劃與探索」系列講座
103.12.05	聽語學系與心理諮商中心交流會議

再者，如於（二）學生學習輔導相關課程及措施之導師制度及教師晤談時間中所述，心理諮商中心亦會對大一新生進行生活彩虹量表

的施測，以協助學生了解自我的興趣及性向，以做為生活及生涯之規劃的依據，亦可提供導師們進行學生輔導時之參考。

目前學生所遭遇的問題，主要分為三大類：感情問題、學習問題與人身安全(包含意外與疾病相關)。若學生遭遇感情問題或特殊事件發生，或於生活上遭遇問題，導師們會與心理諮商中心之專業諮商心理師聯繫及合作，以共同討論及研商最佳處理方式。心理諮商中心的諮商心理師會與學生會談以了解狀況。為保護個案隱私，其會談內容由心理師予以保留，但會依當事件與導師討論可行的處理方案。但若發現學生有傷害自身或傷害他人的可能性時，心理諮商中心則會依會談內容給予導師預警，並對當事件進行說明及與導師及學系共同討論及研議適當的處置(佐證 項目三_17: 高關懷及危機學生處理流程)。若有學習方面的狀況，除了透過學校本身的預警機制，並於期中考後學系召開系務會議針對學習狀況需要進一步了解的學生，由導師進行個別溝通輔導，亦通知授課教師注意追蹤。學系於期中考後舉辦親師懇談會，在會中亦透過親師座談讓家長了解學生於學校學習情形，共同合作以改善學習成效。在人身安全部分，學系學生在校因疾病身體健康不適或意外發生後，學系助理及師長除通知就醫外亦與其家長進行病後關懷，學務處衛保組也會進行照護，使學生在學系、家長及學校良好照顧下恢復健康。

2. 與主任有約

針對大一新生，本學系主任於其入學後之第一學期，採小組聚會方式與新生們會談，以了解其大學生活適應及學習情形，及提供所需之協助(佐證 項目三_18: 主任有約)。

3. 學生住宿生活輔導

本校學生大多住宿，學校對學生住宿環境及生活輔導極為用心。學校提供良善之住宿環境，宿舍共有六層，每層三戶，每戶八人為兩人一房，共四房的家庭式住宿單元。宿舍內附有分離式冷氣、洗衣機、烘衣機、冰箱及電磁爐等設備，並設有舍監室、閱覽室、休閒室及學生交誼空間，提供學生舒適的生活、學習及休閒環境。每位學生皆可申請住宿，申請時需填寫『馬偕醫學院住宿申請單』(佐證 項目三_19: 住宿申請單)，住宿生亦需遵守學校制定之生活公約(佐證 項目三_20: 宿舍家庭寢室公約，佐證 項目三_21: 馬偕醫學院優質宿舍)。

對於清寒學生，學校亦設有補助辦法(佐證 項目三 22: 弱勢助學)。

(六) 提供學生生涯輔導之作法

本學系為協助學生在校時即能為自我的生涯作前瞻性的規劃，不定期延請具學會、公會或於各種不同醫療院所、教育體系工作之臨床聽力師及語言治療師到校演講及與學生進行面對面會談，讓學生了解未來就業及升學的選項，並將前輩們的經驗分享與建議做為自我生涯規劃時的參考。再者，藉由導師制度及與心理諮商中心的合作，以提供學生相關之訊息及必要之輔導諮詢。導師每學期於導生晤談時間，除了給予學生學習、生活輔導外，亦會與學生進行生涯規劃相關的討論。針對大一大二學生，生涯規劃之輔導以大二下學期的聽語分組為主，導師們會於大一導師課程《新鮮人入門》中延請臨床專業人員到校進行演講及經驗分享，並於課程中或晤談時間提供學生聽力、語言專業之相關資訊及未來的升學及就業機會與管道等相關訊息。大二時，藉由系上的見習課程，學生可更加了解語言治療師及聽力師工作職場環境及服務內容，導師亦會在晤談時間給予相關的輔導及協助。另外，學系與心諮中心亦會合辦說明會與講座提供學生分組相關資訊及輔導。學系會於大二下學生進行分組時舉辦專業聽力師與語言治療師職業專業問卷講座分析，針對聽力師及語言治療師的職業特質進行說明，使學生進一步了解未來職場工作內容場所是否適合自己。而心理諮商中心亦會針對新生入學時所測得之生活彩虹量表的施測結果再次提供說明與解釋，以提供學生自我選組時的參考資料，導師亦可依此結果進行學生分組的輔導與諮詢的參考依據。對大三及大四學生之生涯輔導則分別以實習選站及畢業後升學及就業規劃為主題。此二部份之執行計劃及辦法目前學系正在研議中，待確立後會再行將資料補入。

(七) 學生意見反應與回饋機制

經由每學期的導師時間的課程，導師會與學生針對學系當前的工作、計劃進行說明與討論，一方面聽取學生的意見，一方面解答學生的疑惑，以達雙向的溝通。學生亦可利用學期中及學期末 Portal System 中的反饋機制提出對課程的看法及建議予導師或授課老師。本學系亦不定期舉辦全系課程討論會，藉此提供師生面對面溝通的機會。針對學生所提之問題或建議，學系會予以解答或於系務會議中提出討論相關改善方案(佐證 項目三 23: 期末師生座談)。

另外，許多校級及系級之委員會及會議皆會要求設置學生代表，學生

代表藉由出席校內各個委員會及系上會議的機會，也可直接提出看法與意見，出席教師會予以答覆。

學生們也藉由對周遭環境的觀察與反省，主動提出可能的改善方案，例如將校園中可利用的空地改造為聽語小農場，或與三芝當地農民合作，透過網路行銷方式提供教職員生新鮮蔬菜，也協助農民改善銷售模式（[佐證 項目三 24: 三芝悠農](#)）。

（八）大四生畢業前生涯輔導與畢業後生涯發展追蹤機制

本學系已針對學生大四畢業前之生涯輔導及畢業後生涯發展追蹤機制進行研議中。於學生畢業前之生涯輔導方面，將就國考、升學與就業規劃收集相關資訊放置於本學系網站，並擬舉辦相關講座，例如：國考準備之經驗分享（[佐證 項目三 25: 聽語專業規劃相關講座](#)）。就業資訊方面，學系將收集相關職缺資訊置放於本學系網站以供學生參考，並辦理求職相關講座，讓學生提早了解相關資訊並進行準備。而於畢業生生涯發展追蹤機制方面，目前擬於畢業前建立完成通訊資料庫，並於學生畢業後進行升學及就業狀況調查、畢業生證照通過率調查、及畢業生與僱主滿意度調查，以為畢業生學習成效評估。此些調查結果將做為學系未來課程相關規劃之重要參考數據。

目前本學系就畢業生聯繫及學習成效評估兩方面所擬訂的機制如下：

1. 在畢業校友的聯繫上：

- （1）在學期間即建立各系級專屬 FB 的社群版面，並設有供全系師生互動的社群。未來除設置校友專屬社群，統整校友活動資訊並提供與在學學生交流管道外。另外將透過各系級的社群結合 Google 協作平台進行校友通訊錄的維護，以及重要活動與相關時程規劃資訊的分享。目前在各系級社群版面上已透過上述機制，進行在校活動資訊的管理與分享（[佐證 項目三 26: 聽語學系系版及粉絲專頁社群網站](#)）。
- （2）系慶以及校友回娘家活動。
- （3）畢業校友與在校生經驗傳承座談會：預計定期舉辦畢業生專業考試經驗分享、研究所申請經驗、畢業後工作與進修之相關心得。

- (4) 畢業生生涯發展追蹤機制：透過學校就業輔導及校友連繫網站，並結合系學會與系辦聯繫各系級的 FB 社群整合相關資訊 ([佐證 項目三 27:畢業生流向調查網頁頁面](#))。

2. 畢業生整體學習成效評估機制

(1) 與產業/雇主之間的聯繫：

- a. 於學生至產學合作單位參訪後或見實習之過程中，取得督導或雇主對學生表現之回饋與評價。
- b. 對畢業生實際工作現況，以電話連繫訪談或線上問卷，取得企業雇主對畢業生之回饋與評價。

(2) 與進修單位之聯繫：透過畢業生與其指導教授聯繫並以線上問卷方式進行。

(3) 在畢業生整體學習成效評估機制方面：

- a. 本學系已建立畢業生生涯追蹤機制，並配合學校時程，將定期全面追蹤本學系畢業生流向，掌握系友流向及生涯發展近況，並將追蹤後資訊，定期更新建檔於本校校友資訊系統中本學系專屬之資料庫。
- b. 透過此機制，本學系將可隨時得知本學系畢業校友之歷年考照率就業、升學、服役、待業、準備升學及其他等各項目之人數及比率，以及就業分布概況（如：醫療院所、聽語所、私人企業、政府部門、學校及非營利機構等）。
- c. 本學系將把握各種機會（如：系友返校）、場合（如：迎新）及電子平台 FB 社群與 Google 協作平台，與本學系系友進行互動，隨時傳遞系上重要訊息給本學系系友，並藉此追蹤系友近況。

貳、特色

- 一、學生和老師互動密切，不同系的學生亦彼此熟識，共同學習成長：由於學生幾乎全部住宿，各系學生互動頻繁。學生與老師亦有許多互動機會，可以透過課餘時間進行不同面向的交流，對學生的生活更有機會親近關懷。

- 二、寬廣優美的校園空間：學校依山傍海，景色秀麗。全校建築物面積約一萬九千餘坪，目前共有五百三十名學生，每位學生皆享有充足的活動空間與相關設施可進行各項活動。
- 三、Early exposure：學生於大一安排各聽語相關中心之參訪，如美樂迪、科林、婦聯文教基金會、雅文文教基金會等。大二開始於醫院見習聽語相關單位，如語言治療室、聽力室、早療中心、社服室、眩暈室、新生兒聽篩、助聽器室等。使學生於大三選組及大四實習前對聽語有完整相關概念，可以認知自己未來可能工作環境，也對未來實習所需預備之知識及態度提早準備。
- 四、優質聽語教學實習中心：在學校的支持下，建立設備完善的聽語教學實習中心。不僅各項評估診斷設備相當齊全，相關復健所需軟體工具亦持續擴充，持續提升實習中心之教學功能。
- 五、先進聽語研究實驗中心（[佐證 項目三 28: 研究實驗中心暨教學實習中心平面圖](#)）。實驗中心之規劃目前可供教師進行溝通障礙個案之評估與治療之相關研究、聲電量測、心理聲學實驗以及吞嚥障礙之電生理研究。未來將繼續投入支持教師與學生的相關研究計畫，讓研究成果與學生的學習成長可以緊密結合。

參、問題與困難

- 一、本校地理位置偏遠，致使學生於生活及課業學習上有下列問題：
 - （一）生活：日常生活資源採買較不方便，
 - （二）課業學習：因地理位置的關係，能到學校實驗室的病患受試者較不易找。另外，學生參與校外演講或活動較有難度。
- 二、其它學校接續成立聽語學系所，本學系於招生上可能會遇到較大的競爭。
- 三、本學系學生大多住宿，相處時間過長，若遇爭執（如：友情與愛情）處理不當，不易放開心情。

肆、改善策略

- 一、學務處已與淡水客運公司達成協議於本校設立公車站。目前 860 及 882 兩路公車每日皆有固定班次來往本校、三芝及淡水地區，學生生活採買問題已獲長足之改善。本校與學系擬舉辦各類國際性聽語相關活動，推廣知名度，使地理位置為大家所知。另外，本學系亦將加強與在地學校

及社區的互動，以增進當地居民對本學系的認知，一方面服務社區，一方面亦達宣傳之效，並期增加願至本學系參與實驗研究之人數。

- 二、為增加本學系招生時的競爭力，於宣傳上將著重於兩個部份，一為學校的教育特色，另一為本學系之教學特色。於學校方面，將加強宣傳本校書院式教育、精緻教學之特色，及與馬偕醫院建教合作所帶來的豐富臨床學習資源。於學系本身，亦將強調自身之核心教學目標與特色，與其它學校相關科系有所區別，例如：強調早期臨床接觸以期學術臨床合一、先給予學生思考空間待大二確立自身興趣再分聽力語言組等。
- 三、加強師生溝通機會，多了解關心學生之學業生活之狀況。

伍、總結

學生學習與支援系統部分，本學系目前提供各種軟硬體資源，聽語教學實習中心及聽語研究實驗中心設備，並強調馬偕醫學院書院式教育，生活中落實馬偕精神，課程核心教學目標符合現在職場及研究需求，導師時間與學生對談，心理諮商中心舉辦的各項心靈成長活動，校外參訪活動拓展專業視野，與馬偕醫院合作聽語早期見實習，國際性專業人士演講，相信對學生的學習專業生涯、大學生所應具備的國際觀及正確生活價值觀的建立非常有幫助。